

**rz** **tienen**

regionaal ziekenhuis  
heilig hart tienen vzw

---

## **ALGEMENE PRIVACYVERKLARING**

### **RZ HEILIG HART TIENEN**

**Publicatiedatum**  
25/05/2018

**Versie 1.0**

## Artikel 1. Doelstelling en toepassingsgebied

Met deze verklaring willen wij u informeren over het waarom en de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen, een vereniging zonder winstoogmerk naar Belgisch recht, met zetel te 3300 Tienen, Kliniekstraat 45 en met ondernemingsnummer 0408.228.557 (hierna "RZ Heilig Hart Tienen" of "het ziekenhuis").

De verklaring heeft betrekking op de verwerkingsactiviteiten die gericht zijn op de verwerkingsdoeleinden vermeld onder punt 4 van deze verklaring.

Het gaat om verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van onze website, bezoekers van ons ziekenhuis en leveranciers.

De verwerking van persoonsgegevens van patiënten en (kandidaat-)personeel worden beheerst door afzonderlijke en specifieke privacyverklaringen. U wordt daarover geïnformeerd wanneer dit toepasselijk is.

## Artikel 2. RZ Heilig Hart Tienen als verwerkersverantwoordelijke

RZ Heilig Hart Tienen is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die het ziekenhuis opvraagt en gebruikt. Als verwerkingsverantwoordelijke nemen wij de maatregelen die waarborgen dat u:

- geïnformeerd blijft over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens;
- de controle behoudt over de persoonsgegevens die wij verwerken;
- uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

Wij hebben eveneens een functionaris voor gegevensbescherming aangeduid (DPO, *data protection officer*) Dit is een expert inzake de bescherming van persoonsgegevens die een extra waarborg biedt voor de correcte verwerking van uw persoonsgegevens door ons. U kunt de functionaris contacteren via de kanalen vermeld in deze verklaring.

## Artikel 3. Welke gegevens verzamelen wij over u?

Onder "persoonsgegevens" verstaan wij alle informatie die naar een bepaalde levende natuurlijke persoon verwijst. Afhankelijk van het doeleinde van de verwerking verwerken wij verschillende types van persoonsgegevens.

Het is niet onze intentie om zogenaamde 'gevoelige persoonsgegevens' te verwerken, zoals persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken of gegevens over gezondheid.

## Artikel 4. Waarvoor hebben we uw persoonsgegevens nodig?

### §1. Dienstverlening, klantenrelatie en leveranciersbeleid

#### 1. Wat houdt dit doel in?

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u als relatie of als leverancier te kunnen aanmaken in onze systemen en om onze verbintenissen en/of overeenkomst met u te kunnen nakomen. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende overeenkomsten.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

Wij verzamelen en verwerken hiervoor uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres.

## **§2. Omdat het noodzakelijk is om als organisatie te kunnen functioneren**

1. Wat houdt dit doel in?

Dit doeleinde komt neer op wat men een "gerechtvaardigd belang" noemt. Wij hebben inderdaad een aantal gerechtvaardigde belangen die de basis vormen voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit gebeurt enkel nadat wij de afweging hebben gemaakt dat in elk geval het evenwicht tussen onze gerechtvaardigde belangen en de eventuele impact daarvan op uw privacy niet wordt verstoord.

Zo worden persoonsgegevens in verschillende situaties verwerkt.

- Persoonsgegevens kunnen als bewijs dienen (archieven).
- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor de vaststelling, uitoefening, verdediging en vrijwaring van onze rechten van of van de rechten van de personen die ons eventueel vertegenwoordigen, bijvoorbeeld bij geschillen.
- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor het bestuur, (risico)beheer en controle van onze organisatie, zoals compliance (zoals witwas- en fraudepreventie en -onderzoeken, en privacy), risicobeheer, risicofuncties en inspectie, klachtenmanagement, interne en externe audit;
- Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor het ondersteunen en vereenvoudigen van het afnemen, gebruiken en beëindigen van diensten door en/of van onze partners (klanten, leveranciers ...) en dit o.a. om te vermijden dat u informatie die u vroeger al doorgaf opnieuw moet invullen.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

Wij verzamelen en verwerken hiervoor uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres.

## **§3. Informatie en communicatie**

1. Wat houdt dit doel in?

Wij wensen u te kunnen informeren over onze activiteiten, evenementen, diensten of relevante nieuwsberichten. Dat kan op uw uitdrukkelijke vraag gebeuren, of als wij vermoeden dat dit u kan interesseren of u er baat bij hebt.

Indien u al een bestaande relatie met ons hebt, moet u geen toestemming geven om directmarketingcommunicatie te ontvangen. Wij baseren ons hiervoor op ons gerechtvaardigd belang. Indien u nog geen relatie met ons hebt, zal u onze direct-marketingcommunicatie ontvangen indien u daarvoor een uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

Wij verzamelen en verwerken hiervoor uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, alsook gegevens in verband met uw interessedomijnen.

## **§4. Wettelijke verplichtingen**

Wij zullen ook die persoonsgegevens verzamelen en verwerken wanneer dit noodzakelijk is om onze wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

## §5. Gebruik van wifi-netwerk van het ziekenhuis

### 1. Wat houdt dit doel in?

Bij uw bezoek aan het ziekenhuis of bij een consultatie of opname in het ziekenhuis kunt u gratis gebruik maken van het wifi-netwerk van het ziekenhuis.

Het ziekenhuis verzamelt deze gegevens vanuit haar gerechtvaardigd belang om eventueel misbruik van het netwerk te voorkomen. Mochten er illegale activiteiten plaatsvinden vanuit ons wifi-netwerk dan kunnen we de toegang blokkeren van het apparaat waarmee u gebruik maakt van ons netwerk.

### 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

Wanneer u tijdens uw bezoek aan het ziekenhuis gebruikmaakt van het wifi-netwerk van het ziekenhuis wordt het identificatienummer van uw toestel verzameld en gedurende 6 maanden bewaard.

## §6. Cookies op onze website

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen, en soortgelijke technologieën. Meer informatie hierover vindt u in onze cookieverklaring op onze website [www.rztienen.be/nl/privacybeleid](http://www.rztienen.be/nl/privacybeleid).

## §7. Inzet van camera's en cameratoezicht

### 1. Wat houdt dit doel in?

Cameratoezicht wordt toegepast binnen en buiten de gebouwen van het ziekenhuis en onder onze verantwoordelijkheid, in functie van o.m. veiligheid en beveiliging van patiënten, bezoekers, personeel en derden, en ons antidiestafbeleid. Het ziekenhuis zet deze activiteit op vanuit haar gerechtvaardigd belang en de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's. Op de plaatsen waar dit het geval is, wordt u hierover volgens de wetgeving ingelicht.

### 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?

De persoonsgegevens die worden verwerkt, betreffen afbeeldingen van de gefilmde personen.

## Artikel 5. Met welke andere personen delen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet aan anderen doorgegeven, met uitzondering van de volgende personen.

- Enkel onze medewerkers die toegang effectief nodig hebben voor de uitoefening van hun taken, krijgen toegang tot uw gegevens. Deze personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid.
- Daarnaast doen wij een ook een beroep op gespecialiseerde externe leveranciers die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren, zoals IT-diensten, technische diensten zoals camerabewaking, advocaten en gerechtsdeurwaarders. Aangezien deze derden in het kader van de door ons gevraagde diensten toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld onder punt 4 van deze verklaring.
- Enkel indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zullen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan politie- en onderzoeksdiensten en het gerecht.

## Artikel 6. Waar worden de gegevens bewaard en verwerkt?

Uw gegevens zullen niet buiten de EU worden getransporteerd en in ieder geval waken wij erover dat te allen tijde de wettelijke minimum eisen en veiligheidsnormen worden gerespecteerd.

Indien wij voorzien dat uw gegevens buiten de EU zullen worden opgeslagen en bewerkt, dan zullen wij dit expliciet vermelden en ervoor zorgen dat hetzelfde beschermingsniveau wordt gehanteerd als van toepassing binnen de EU.

## Artikel 7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens enkel zolang als dat nodig is met het oog op de doeleinden waarvoor de gegevens gebruikt worden vermeld onder punt 4 van deze verklaring.

Omdat de noodzaak om gegevens te bewaren kan variëren per gegevenstype en per doeleinde van de verwerking, kunnen de werkelijke bewaringstermijnen aanzienlijk variëren. Wij nemen onder meer volgende criteria in acht bij het bepalen van de bewaringstermijnen.

- Hoe lang zijn de persoonsgegevens nodig om de gevraagde dienstverlening te kunnen leveren?
- Hebben wij een bepaalde specifieke bewaringstermijn vastgesteld en aangekondigd?
- Hebben wij toestemming gekregen voor een langere bewaringstermijn?
- Hebben wij een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren?

Zodra uw gegevens niet langer nodig zijn, zullen wij deze definitief verwijderen of, indien dit niet mogelijk is, anoniem maken in onze systemen. Uw persoonsgegevens zullen wel worden bewaard en gebruikt zolang dit nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen te beslechten of onze overeenkomsten af te dwingen.

## Artikel 8. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden beschouwd als strikt vertrouwelijk. Wij nemen de gepaste technische en organisatorische maatregelen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

## Artikel 9. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen ?

### **§1. Recht van inzage, rectificatie, wissing, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar**

#### 1. Recht op inzage van uw persoonsgegevens

U hebt steeds recht op toegang tot en inzage van uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Wij zullen u in dit kader een kosteloze kopie van deze persoonsgegevens verstrekken indien u hierom verzoekt.

#### 2. Recht om uw persoonsgegevens te verbeteren

U hebt altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of recht te zetten.

3. Recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, dan hebt u het recht om deze toestemming op elk ogenblik in te trekken.

4. Recht om tegen bepaalde verwerkingen bezwaar te maken

Wanneer uw persoonsgegevens verwerkt worden op grond van een gerechtvaardigd belang, dan hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ingeval van redenen die met uw specifieke situatie verband houden.

5. Recht op wissing van uw persoonsgegevens

U hebt een recht op wissing van uw persoonsgegevens. Op basis hiervan kunt u, wanneer u niet langer een relatie wenst met ons, ons vragen om te stoppen met het gebruiken van uw persoonsgegevens. Wij kunnen echter wel persoonsgegevens bijhouden die voor bewijsdoeleinden vereist zijn.

Onder dit verwijderingsrecht hebt u ook het recht om ons te allen tijde te vragen om te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens die zijn verwerkt op basis van uw toestemming of ons gerechtvaardigde belang. Vanwege gerechtvaardigde belangen kunnen wij uw persoonsgegevens alsnog blijven verwerken na een afweging van uw belangen met die van ons, tenzij u besluit om de relatie met ons te beëindigen.

6. Recht op overdracht van persoonsgegevens

Voor wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming of omdat dit noodzakelijk is voor levering van de gevraagde producten of diensten, dan kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens – in een gestructureerde, gangbare en digitale vorm – naar u door te sturen zodat u deze kunt opslaan voor persoonlijk (her)gebruik, of om deze persoonsgegevens rechtstreeks door te sturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor ons.

7. Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming

U wordt door ons niet onderworpen aan een geautomatiseerde individuele besluitvorming, inclusief profilering.

**§2. Recht van bezwaar tegen direct marketing**

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor directmarketingdoeleinden, als u dergelijke mededelingen niet (meer) van ons wilt ontvangen. In dit geval zullen wij uw gegevens niet meer verwerken voor directmarketingdoeleinden. Uw aanvraag zal zo snel mogelijk worden uitgevoerd.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat uw uitoefening van het recht van bezwaar niet verhindert dat wij u in voorkomend geval contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

**§3. Hoe uitoefenen?**

Om de vermelde rechten uit te oefenen, kunt u een schriftelijke aanvraag richten:

- per e-mail op [ombudsdienst@rztienen.be](mailto:ombudsdienst@rztienen.be) met vermelding Verwerking persoonsgegevens,

- schriftelijk naar volgend postadres:  
RZ Heilig Hart Tienen  
Ombudsdienst - Verwerking persoonsgegevens  
Kliniekstraat 45  
3300 Tienen

Bij de uitoefening van uw recht verzoeken wij u om duidelijk aan te geven op welk recht u zich wenst te beroepen en tegen welke verwerking(en) u zich eventueel verzet of welke toestemming u wenst in te trekken.

## **Artikel 10. Hoe kunt u vragen of klachten indienen?**

Hebt u een vraag of klacht over onze verwerking van persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen:

- per email op [ombudsdienst@rztienen.be](mailto:ombudsdienst@rztienen.be) met vermelding Verwerking persoonsgegevens / DPO,
- schriftelijk naar volgend postadres:

RZ Heilig Hart Tienen  
Ombudsdienst / DPO – Verwerking persoonsgegevens  
Kliniekstraat 45  
3300 Tienen

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, indien u opmerkingen hebt omtrent de uitoefening van uw rechten of indien u meent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens niet in regel zou zijn met de wetgeving, dan hebt u het recht om hierover klacht in te dienen bij Gegevensbeschermingsautoriteit. Alle informatie hierover vindt u op [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

## **Artikel 11. Aanpassingen van deze verklaring**

Deze verklaring kan door ons worden aangepast of aangevuld indien wij dit nodig achten.

Als er belangrijke wijzigingen worden aangebracht in deze verklaring, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen via de normale informatiekkanalen.