



Uitnodiging symposium

Patiënten participatie

26 november 2019
cc De Kruisboog Tienen



rz **tienen**

regionaal ziekenhuis
de lig hart-tienen vzw

Geachte collega

Graag nodigen we u uit op ons symposium over patiëntenparticipatie op dinsdag 26 november.

Steeds luider klinkt de vraag naar patiëntenparticipatie in de zorg. Werken aan patiëntenparticipatie is echter geen evidente opdracht. Het beïnvloedt de relatie tussen zorgverlener en patiënt. Daarmee verandert de zorg in de richting van vraaggestuurde of beter nog, dialooggestuurde zorg. Veel stof om over na te denken ...

Om patiëntenparticipatie verder vorm te geven in ons ziekenhuis hebben we een denktank opgericht en een visietekst uitgewerkt. We willen patiënten actiever betrekken in onze werking en zetten in op samenwerking met zelfhulpgroepen. We werken aan een *open disclosure* cultuur om bij een incident open en direct te communiceren met patiënten en hun naasten.

Wij hopen u talrijk te mogen verwelkomen op ons symposium en kijken al uit naar deze boeiende avond.

Vriendelijke groet

Joeri Dejaeger
Diensthoofd Kwaliteit & Procesoptimalisatie

Gwenny Vermeylen
Diensthoofd Patiëntenbegeleiding

Dr. Hans Struyven
Algemeen directeur

PROGRAMMA

19.30 u.

Ontvangst met broodjes

20.00 u.

Welkomstwoord & inleiding

| **Dr. Hans Struyven**, algemeen directeur RZ Tienen

Meerwaarde van ervaringsdeskundigen

| **PhD Eva Marie Castro**, onderzoeker Trefpunt Zelfhulp KU Leuven

Hoe patiënten actiever betrekken en mindswitch teweegbrengen?

| **Ulrike Pypops**, patient experience officer Jessa Ziekenhuis

22.00 u.

Receptie

Panelgesprek over open disclosure

| **Guy Tegenbos**, moderator

| **Jeroen Brouwers**, beleidsmedewerker e-health & big data, patiënt veiligheid en medische schade Vlaams Patiënten Platform

| **Prof. Steven Lierman**, hoofddocent administratief recht KU Leuven en docent gezondheidsrecht Universiteit Antwerpen

| **Dr. Mia Honinckx**, directeur Fonds voor medische ongevallen, FOD Volksgezondheid en lid RVB

| **Dr. Ivan Kerschaever**, abdominaal chirurg en medisch diensthoofd operatiekwartier RZ Heilig Hart Tienen

| **Simon Godecharle**, coördinator gezondheidsethiek van de Emmaüsgroep

INSCHRIJVEN

SYMPOSIUM 26.11.2019

Bevestig uw aanwezigheid vóór 19 november
via events.rztieneen.be met vermelding van:

- voornaam & naam
- dienst

Locatie

cc De Kruisboog
Sint-Jorisplein 25
3300 Tienen
gps: Meendijkstraat
parking oude kazerne

Accreditering werd aangevraagd.

rz **tieneen**

iedereen
Vriendelijk Inlevend Professioneel
met zin voor Initiatief

