

MYNEXUZHEALTH

Uw patiëntendossier online raadplegen via beveiligde website en app

WAT IS NEXUZHEALTH?

Nexuzhealth is een samenwerkingsverband tussen meer dan 20 Vlaamse ziekenhuizen, waaronder RZ Heilig Hart Tienen en onze partners in het ziekenhuisnetwerk Plexus (AZ Diest, RZ Heilig Hart Leuven en UZ Leuven). Via die samenwerking kan uw patiëntendossier elektronisch gedeeld worden met al je zorgverleners in de ziekenhuizen die bij nexuzhealth aangesloten zijn.

WAT IS MYNEXUZHEALTH?

Mynexuzhealth is een beveiligde website en app voor patiënten van nexuzhealth-ziekenhuizen, waarmee u online toegang krijgt tot uw patiëntendossier.

Een ziekenhuis is verplicht om voor elke patiënt een dossier aan te leggen waarin medische, verpleegkundige en paramedische gegevens bewaard worden. In ons privacyreglement voor patiënten leggen we vast hoe we de veiligheid en privacy van deze gegevens bewaken.

HOE KUNT U UW DOSSIER ONLINE BEKIJKEN?

Via de website

Surf naar www.mynexuzhealth.be en meld u aan via:

- itsme®, een app op uw smartphone,
- met uw elektronische identiteitskaart en eID-lezer,
- uw mynexuzhealth-codekaart en wachtwoord.

Deze beveiligde inlogmethodes garanderen dat enkel u toegang krijgt tot uw patiëntendossier.

Via de app

Hebt u uw dossier graag altijd bij de hand? Installeer dan de mynexuzhealth-app op uw smartphone of tablet.

- Download de app 'mynexuzhealth' via de Google Play Store (1) of via de iOS App Store (2).



- Registreer uw toestel eenmalig, met de QR-code op uw mynexuzhealth-codekaart of via de website mynexuzhealth.be.



Vragen?

Op www.nexuzhealth.be/faq vindt u het antwoord op veelgestelde vragen over nexuzhealth, de toegang tot een patiëntendossier en de app.

- www.rztienen.be/uwpatiëntendossier
- Kom naar onze mynexuzhealth-infostand. Plaats en openingsuren vindt op de webpagina.
- uwpatiëntendossier@rztienen.be

WAT KUNT U ZOAL VINDEN IN UW ONLINE PATIËNTENDOSSIER?

U vindt een volledig overzicht in onze brochure *Toegang tot uw medisch dossier* of op de website.



Verlagen

Een overzicht van medische verslagen (van raadplegingen, hospitalisaties ...). Voor RZ Tienen kunt u verslagen van ziekenhuiscontacten **vanaf 15 februari 2020** bekijken. Verslagen zijn 7 dagen na validatie door een arts beschikbaar.



Afspraken

Vanaf 4 mei 2020
Een overzicht van uw afspraken, met het tijdstip en de plaats. U kunt vanaf dan ook rechtstreeks via mynexuzhealth afspraken maken voor een raadpleging of onderzoek in ons ziekenhuis (en niet meer via onze website).



Documenten en beelden

De afbeeldingen, documenten en tekeningen die gelinkt zijn aan de medische verslagen in uw dossier.



Technische onderzoeken

In de loop van 2020
Uw radiologische beelden, labo- en pathologierapporten, elektrocardiogram.



Profiel

Bekijk of wijzig uw persoonlijke gegevens, contactgegevens, taalvoorkeur. U kunt hier bv. ook uw wachtwoord aanpassen.



Documentatie

In de loop van 2020
Informatie over uw ziektebeeld of behandeling in de vorm van folders, brochures, films, foto's ...



Contacten

Een overzicht van uw contactmomenten met één of meerdere nexuzhealth-ziekenhuizen.



Vragenlijsten

In de loop van 2020
Vragenlijsten van een arts of andere zorgverlener, die u dan thuis kunt invullen en elektronisch doorsturen.



Toegangen

Een overzicht van de (huis)artsen en doorverwijzende zorgverleners die ook toegang hebben tot uw ziekenhuisdossier. U kunt zelf deze toegang intrekken of een nieuwe huisarts melden.



Meldingen

Bepaal zelf wanneer uw via e-mail een herinnering wilt krijgen voor toekomstige afspraken of wanneer er nieuwe informatie in uw patiëntendossier is opgenomen.

Patiëntenportaal RZ Tienen gestart op 15 februari 2020

RZ Heilig Hart schakelt stapsgewijs over op het systeem van nexuzhealth. Daarom zijn nog niet alle rubrieken in uw online dossier van ons ziekenhuis in gebruik. In andere nexuzhealth-ziekenhuizen waar u patiënt bent, kan dit mogelijk wel al het geval zijn: elk ziekenhuis heeft een eigen planning. Het elektronisch patiëntendossier zal in de komende maanden en ook jaren stap voor stap meer info bevatten waar u als patiënt aan kunt.