

WIE KAN EEN AFSCRIFT VRAGEN?

1. De patiënt is wilsbekwaam

- 1) De patiënt zelf.
- 2) Een vertrouwenspersoon, schriftelijk gemachtigd door de patiënt - zowel voor inzage als afschrift.

2. De patiënt is wilsonbekwaam

- 3) De ouders of voogd van een minderjarige patiënt of van een meerderjarige, die valt onder het statuut van verlengde minderjarigheid of onbekwaam verklaring.
- 4) Een door de rechter aangeduide bewindvoerder.
- 5) Een formele vertegenwoordiger van de patiënt – kan schriftelijk of mondeling inzage en afschrift vragen.
 - i. De vertegenwoordiger werd voorafgaand schriftelijk benoemd door de patiënt om in zijn plaats de patiëntenrechtenwet uit te oefenen en zolang hij hiertoe zelf niet in staat zou zijn
 - ii. De formele vertegenwoordiger heeft voorrang op de informele vertegenwoordiger
- 6) Een informele vertegenwoordiger van de patiënt – kan schriftelijk of mondeling inzage en afschrift vragen.
 - i. Indien de patiënt feitelijk niet in staat is om zijn patiëntenrechten uit te oefenen en er tegelijkertijd geen vertegenwoordiger van de patiënt werd benoemd, of deze niet optreedt, dan worden de rechten uitgeoefend door de samenwonende echtgenoot of de wettelijk of feitelijk samenwonende partner.
 - ii. Indien deze persoon dat niet wenst te doen of ontbreekt, worden de rechten in dalende volgorde uitgeoefend door een meerderjarig kind, ouder, meerderjarige broer of zus. Bij het ontbreken hiervan of in geval van een conflict behartigt de betrokken zorgverlener, in voorkomend geval in multidisciplinair overleg, de belangen van de patiënt.

Aan het verzoek tot inzage/afschrift wordt ten laatste binnen de 15 dagen na ontvangst van een volledig en correct ingevuld verzoekschrift gevolg gegeven.

De persoonlijke notities en gegevens die betrekking hebben op derden, komen niet in aanmerking voor inzage of afschrift. In het geval dat de patiënt of zijn vertegenwoordiger een beroepsbeoefenaar aanduidt, kan deze inzage of afschrift vragen van de persoonlijke notities van de zorgverlener.

Met het oog op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de patiënt, kan inzage of een afschrift (geheel of gedeeltelijk) geweigerd worden aan een vertegenwoordiger van de patiënt. Dan kan dit recht uitgeoefend worden door een door de vertegenwoordiger aangewezen beroepsbeoefenaar.

De beroepsbeoefenaar kan een afschrift weigeren indien hij over duidelijke aanwijzingen beschikt dat de patiënt onder druk wordt gezet om een afschrift van zijn dossier aan derden mee te delen.

'Therapeutische exceptie': indien de betrokken zorgverlener van oordeel is dat bepaalde informatie ernstige nadelen voor de gezondheid van patiënt of van derden zou opleveren, kan inzage geweigerd worden.

VERZOEK NA HET OVERLIJDEN VAN DE PATIËNT

1. Hier kan enkel onrechtstreeks inzagerecht bekomen worden door de volgende nabestaanden van de patiënt:

- 1) de echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner;
- 2) familieleden tot de tweede graad (ouders, kinderen, broers en zussen, grootouders, kleinkinderen).

2. Dit kan enkel via een beroepsbeoefenaar (*) aangewezen door de aanvrager.

Deze beroepsbeoefenaar kan het patiëntendossier en de persoonlijke notities inkijken. De beroepsbeoefenaar die de inzage waarneemt kan enkel mondeling de informatie meedelen aan de verzoeker.

3. De voorwaarden hiervoor zijn:

- 1) geen uitdrukkelijk verzet (mondeling of schriftelijk) van de patiënt bij leven;
- 2) motivering en specificering van het verzoek: omdat na het overlijden van de patiënt het beroepsgeheim van de zorgverleners van kracht blijft. Het inzagerecht is beperkt tot die gegevens die verband houden met de door de familieleden opgegeven redenen.

BEHANDELING VAN UW VERZOEK

1. U kan uw verzoek richten aan uw behandelende arts(en)/zorgverlener(s) of stuurt het volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulier aan RZ Heilig Hart Tienen, Ombudsdienst, Kliniekstraat 45, 3300 Tienen die de verdere behandeling van uw verzoek coördineert.
2. Het verzoekschrift kan eveneens via mail verstuurd worden aan ombudsdienst@rztienen.be of persoonlijk afgegeven worden.
3. Uw verzoek wordt overgemaakt aan de bevoegde zorgverleners (arts, hoofdverpleegkundige ...) voor het ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens.
4. De ombudsdienst van RZ Heilig Hart Tienen onderhoudt verder telefonisch contact met u om de afhaling en contante betaling te bespreken.

(*) *beroepsbeoefenaars*: artsen, tandartsen, apothekers, vroedvrouwen, kinesisten, verpleegkundigen, paramedici, klinisch psychologen en orthopedagogen. Bij uitbreiding van toepassingsgebied van het KB 78, zal het toepassingsgebied van de patiëntenrechtenwet automatisch uitgebreid worden. Bij uitvoering van de wet niet-conventionele praktijken zullen deze beroepsbeoefenaars ook onder de wet vallen. Het is evident dat iedere beroepsbeoefenaar de patiëntenrechten naleeft binnen de perken van zijn bevoegdheid (bv. een verpleegkundige verstrekt geen medische informatie).