

Antwoorden - Voorbereiding op de opname

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen						
Voorbereiding op de opname						
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord				Ongeldig
		Ja	Niet ingevuld	Nee		
2 - Ik kreeg van mijn verwijzende arts vooraf informatie over hoe ik mij moest voorbereiden op deze opname in het ziekenhuis						
uw ziekenhuis	88	95%		1%	3%	0
3 - Ik kreeg van de medewerkers van het ziekenhuis vooraf informatie over hoe ik mij moest voorbereiden op deze opname in het ziekenhuis						
uw ziekenhuis	88	90%		2%	8%	0
4 - Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis						
uw ziekenhuis	86	44%	5%	51%		2

Antwoorden - Informatieverstrekking over de aandoening

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen						
Informatieverstrekking over de aandoening						
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord				Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit
5 - De medewerkers informeerden mij over de oorzaken van mijn aandoening						
uw ziekenhuis	165	55%			25%	7% 5% 8%
6 - De medewerkers informeerden mij over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn aandoening						
uw ziekenhuis	165	60%			22%	7% 7% 4%
7 - De medewerkers informeerden mij over de gevolgen van mijn aandoening						
uw ziekenhuis	165	58%			23%	9% 5% 4%

Antwoorden - Informatieverstrekking over onderzoek, behandeling of verzorging

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen						
Informatieverstrekking over onderzoek, behandeling of verzorging						
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord				Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit
8 - De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging wat er precies zou gebeuren						
uw ziekenhuis	164	70%			23%	1% 3% 2%
9 - De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging waarom iets nodig was						
uw ziekenhuis	165	64%			24%	4% 3% 4%
10 - De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging wat de mogelijke gevolgen kunnen zijn						
uw ziekenhuis	165	53%			27%	6% 8% 7%
11 - De medewerkers stimuleerden mij om mee te beslissen over de keuzes van mijn onderzoeken, behandeling of verzorging						
uw ziekenhuis	165	49%			21%	7% 12% 12%

Antwoorden - Wijze van omgaan met patiënten en samenwerking tussen zorgverleners

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen						
Wijze van omgaan met patiënten en samenwerking tussen zorgverleners						
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord				Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit
12 - De verpleegkundigen gaven mij begrijpelijke uitleg						
uw ziekenhuis	165	76%			18%	3% 3% 1%
13 - De verpleegkundigen waren vriendelijk en beleefd tegen mij						
uw ziekenhuis	165			96%		4%
14 - De artsen gaven mij begrijpelijke uitleg						
uw ziekenhuis	164	82%			15%	1% 2%
15 - De artsen waren vriendelijk en beleefd tegen mij						
uw ziekenhuis	165	93%				6% 1%
16 - De medewerkers gaven gelijkaardige informatie						
uw ziekenhuis	165	74%			19%	2% 4% 1%
17 - De medewerkers werkten goed samen						
uw ziekenhuis	165	88%				11% 1%
18 - Bij de medewerkers voelde ik mij in veilige handen						
uw ziekenhuis	165	88%				10% 2%

Antwoorden - Privacy

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen						
Privacy						
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord				Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit
19 - De medewerkers respecteerden mijn privacy tijdens gesprekken						
uw ziekenhuis	165	84%			13%	2% 1%
20 - De medewerkers respecteerden mijn privacy tijdens onderzoeken, behandeling en verzorging						
uw ziekenhuis	165	90%			7%	3%

Antwoorden - Veilige Zorg

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen										
Veilige Zorg										
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord								Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit				
21 - De medewerkers stelden zich aan mij voor met naam en functie										
uw ziekenhuis	163	66%			25%		1%	7%	2%	2
22 - De medewerkers controleerden mijn naam, voornaam, geboortedatum en identificatiebandje bij onderzoeken, behandeling en verzorging										
uw ziekenhuis	164	86%			11%		1%	1%	1%	1

Antwoorden - Pijn

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen										
Pijn										
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord								Ongeldig
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit				
23 - De medewerkers vroegen voldoende naar mijn pijn										
uw ziekenhuis	165	87%			12%		1%			0
24 - Mijn pijn werd goed onder controle gehouden										
uw ziekenhuis	165	84%			12%		4%	1%		

Antwoorden - Ontslag uit het ziekenhuis

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen									
Ontslag uit het ziekenhuis									
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord						Ongeldig	
		Ja	Niet ingevuld			Nee			

25 - Ik kon mee beslissen over het moment van mijn ontslag									
uw ziekenhuis	164	78%			5%		16%		1
26 - Ik voelde me klaar om naar huis te gaan									
uw ziekenhuis	164	91%			6%		2%		1
27 - Ik kreeg informatie over de verdere behandeling na mijn ontslag uit het ziekenhuis									
uw ziekenhuis	164	90%			7%		3%		1

Antwoorden - Algemene beoordeling

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen													
Algemene beoordeling													
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord										Ongeldig antwoord	
		Cijfer 10	Cijfer 9	Cijfer 8	Cijfer 7	Cijfer 6	Cijfer 5	Cijfer 4	Cijfer 3	Cijfer 2	Cijfer 1		Cijfer 0
28 - Welk cijfer zou u dit ziekenhuis geven voor deze opname?													
uw ziekenhuis	164	30%			43%			20%		2%	1%	4%	1

Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig antwoord	
		Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Niet ingevuld	Waarschijnlijk niet	Zeker niet		
29 - Zou u dit ziekenhuis aanbevelen aan uw vrienden en familie?								
uw ziekenhuis	165	78%			21%		1%	0