

## ETHISCH KADER VAN RZ TIENEN

Het Medisch-Ethisch Comité onderschrijft de missie en visie van ons ziekenhuis:

### **Onze missie**

#### *Iedereen VIP*

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen biedt iedere patiënt professionele zorg aan die als vriendelijk en inlevend ervaren wordt.

Met drie basiswaarden willen we als regionaal ziekenhuis het verschil maken:

we verwachten dat elke medewerker ernaar streeft om tegenover elke patiënt en elke collega niet alleen professioneel maar ook vriendelijk en inlevend te handelen, elke dag opnieuw. Professioneel, vriendelijk en inlevend: met een beetje scrabble werd dat al snel VIP. "Iedereen VIP" vat dan ook onze missie goed samen:

- VIP in onze zorg, want pas dan krijg je echt tevreden patiënten.
- VIP in onze dienstverlening aan elkaar als collega's, want pas dan krijg je echt tevreden en gemotiveerde medewerkers.

### **Onze visie**

1. Alle patiënten kunnen bij ons terecht voor een snelle en professionele diagnose, en voor een optimale specialistische behandeling.

2. We munten uit in een professionele, vriendelijke en inlevende omgang met patiënten en met elkaar. We zijn ervan overtuigd dat je door deze drie basiswaarden zeer tevreden patiënten krijgt en een inspirerend en motiverend werkklimaat creëert dat samenwerking, persoonlijke ontwikkeling en het opnemen van verantwoordelijkheid stimuleert.

3. We leveren aan elke patiënt kwaliteitsvolle zorg, met bijzondere aandacht voor patiëntveiligheid, en toetsen die aan (inter)nationale normen en standaarden. We leggen verantwoording af over onze zorgkwaliteit en informeren het publiek en onze partners hierover.

4. We streven naar een efficiënte organisatie van de zorg rond de patiënt. Dit veronderstelt ook overleg met en inspraak van de patiënt. We bouwen onze zorg uit met andere zorgverleners en gezondheidsvoorzieningen. We engageren ons ook buiten de ziekenhuismuren in preventie en hulpverlening.

5. We voeren een duurzaam financieel en materieel beleid opdat we met de beschikbare middelen de best mogelijke zorg kunnen leveren.

Deze missie en visie beschouwen we als de concretisering van een diepere **inspiratie**. We baseren ons daarbij op de ethische werking binnen Zorgnet Vlaanderen, de koepel van Vlaamse zorginstellingen waarvan ook ons ziekenhuis deel uitmaakt. Zorgnet Vlaanderen laat zich inspireren door de Leuvense traditie van het personalisme, de zorgethiek en organisatie-ethische perspectieven op waardegedreven ondernemerschap. Achter deze theoretische concepten schuilt een houding ten aanzien van de menselijke persoon. Die houding is ingegeven door vier fundamentele **INTUÏTIES**:

- *ELKE MENS TELT*  
We zijn allen uniek en we verdienen allemaal om gerespecteerd te worden in onze waardigheid als mens.
- *NIEMAND LEEFT DOOR EN VOOR ZICHZELF ALLEEN*  
Vanaf onze geboorte staan we in relatie met anderen. Er is geen leven denkbaar zonder dat we kunnen rekenen op mensen rondom ons.
- *DE MENS IS EEN SOCIAAL WEZEN*  
We hebben een verantwoordelijkheid ten aanzien van de samenleving. Er zijn altijd ook andere mensen en hun problemen dan alleen wijzelf en onze directe omgeving.
- *MENSEN ZIJN ZINZOEKERS*  
Geluk is meer dan lichamelijk gezond zijn. We zijn op zoek naar een betekenis die ons eigen fysieke bestaan overstijgt.

Vanuit deze intuïties staat de zorg voor onze gezondheid in het teken van een bredere zorg voor een volwaardig menselijk leven. Daaruit volgt dat we ons laten leiden door de universele basisprincipes van de biomedische ethiek (Beauchamp & Childress), maar dat houdt ook in dat de waardigheid van de menselijke persoon onze leidraad is bij de interpretatie van deze **PRINCIPES**:

- *RESPECT VOOR DE AUTONOMIE VAN DE PATIËNT*, wetende dat de menselijke autonomie steeds relationeel is. We hebben de ondersteuning van anderen nodig om op een betekenisvolle manier vorm te geven aan ons leven.
- *NIEMAND SCHADE BEROKKENEN, BESEFFENDE DAT HET LEVEN COMPLEX IS*; Soms moeten we aanvaarden dat niet het ideaal, maar het menselijk haalbare voorop moet staan.
- *BEVORDEREN VAN HET WELZIJN*, rekening houdend met de vier dimensies van menselijk welzijn: Welzijn is niet alleen lichamelijk, maar ook mentaal, sociaal en spiritueel.
- *RECHTVAARDIGHEID NASTREVEN*, wetende dat rechtvaardigheid meer is dan een koele afweging van individuele rechten. We hebben ook oog voor wat goed is voor de bredere samenleving en we weten dat ook genegenheid en empathie belangrijk zijn.

Het mag duidelijk zijn dat morele principes geen formele checklist vormen om ons handelen aan af te toetsen. Ons inspiratiekader maakt het mogelijk om delicate afwegingen te maken en om met name in DIALOOG tot adequate evenwichten te komen in onze beslissingen over zorg en organisatie.