

De dienst Spoedgevallen

De dienst Spoedgevallen als stageplaats voor studenten.

Inhoud

1	Over dienst Spoedgevallen	36
1.1	Welkom	36
1.2	Situering & organogram	36
1.3	Patiëntenpopulatie	37
2	Verloop opvang spoedpatiënten	38
3	Aandachtspunten	39

1.1 Welkom

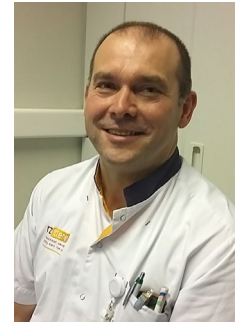
Beste student

Je bent van harte welkom op de dienst Spoedgevallen.

Hier zal je snel ervaren dat rustige perioden afgewisseld worden met hectische momenten. We willen jou als student dan ook niet aan je lot overlaten. Je werkt samen en onder de verantwoordelijkheid van een stagementor of een verpleegkundige.

Heb je vragen, problemen, opmerkingen of voel je je niet goed in bepaalde situaties? Blijf er niet mee zitten maar maak het bespreekbaar zodat we samen een oplossing kunnen vinden.

Met deze brochure hopen we je voor te bereiden op een aangename, vlotte en leerrijke stage.



Guido Mombaers
Hoofdverpleegkundige Spoedgevallen

1.2 Situering & organogram

De Spoedgevallendienst bevindt zich in het hoofdgebouw van Campus Mariëndal, in de gang rechts van de onthaalbalie. De dienst heeft een eigen inschrijvingssecretariaat. Na sluiting van het ziekenhuis, om 21 uur, moeten spoedpatiënten zich langs een aparte buiteningang aanmelden.

De meest actuele versie van het organogram van het departement Zorg, met de namen van diensthoofden, hoofdverpleegkundigen en/of coördinatoren, kun je tijdens je stage bekijken op het intranet.

Organogram van de afdeling:

- Medisch afdelingshoofd: dr. Tineke Crits
- Hoofdverpleegkundige: Guido Mombaers
- Adjunct-
hoofdverpleegkundige: Sigrid Willems
- Artsen: dr. F. Verstraeten - dr. Ph. Van Maercke - dr. R. Mbaka - dr. G. Coremans - dr. K. Mortelmans - dr. F. Pieret
- Verpleegkundigen: taken & verantwoordelijkheden cf. functie- en competentiekaart
- Zorgkundigen: taken & verantwoordelijkheden cf. functie- en competentiekaart
- Afdelingsmedewerker: taken & verantwoordelijkheden cf. functie- en competentiekaart
- Stagementoren: Sigrid Willems - Lieze Devos - Kelly Truyens - Daan Vlaeyen - Koen Plaisier - Jonathan Lahau - Zoë Dierckx

De stagementor is je steun en toeverlaat op de afdeling. Hij bereidt ook samen met jou de tussentijdse en eindevaluaties voor, op basis van je stagedoelstellingen.

1.3 Patiëntenpopulatie

Alle patiënten zijn welkom op onze Spoedgevallen. Omdat RZ Heilig Hart Ziekenhuis niet alle medische disciplines aanbiedt en ook technisch en technologisch als regionaal ziekenhuis is ingericht, is het soms noodzakelijk dat we een patiënt doorverwijzen naar een gespecialiseerde, universitaire of psychiatrische instelling.

Ook de patiënt kan kiezen voor een andere zorginstelling wanneer hij opgenomen moet worden (bijvoorbeeld dichterbij huis). Indien zijn gezondheidstoestand het toelaat, regelen we een transfer in samenspraak met de behandelende arts en het gewenste ziekenhuis.



2 VERLOOP OPVANG SPOEDPATIËNTEN

De patiënt komt op de Spoedgevallen aan met eigen vervoer of met een ziekenwagen (privé- of 100-dienst, al dan niet onder MUG-begeleiding). Onze dienst hanteert het Manchester Triage Systeem voor geprioriteerde opvang van spoedpatiënten.

MTS is een internationaal veelgebruikte manier om de urgentie van een aandoening te bepalen. Het systeem werkt met kleurcodes. Elke spoedpatiënt volgt een traject dat past bij zijn urgentiekleur. Alle medewerkers van Spoedgevallen kunnen dit traject elektronisch opvolgen, en hebben zo een goed overzicht van welke patiënten zich waar en in welke fase van behandeling bevinden. Deze applicatie is rechtstreeks gekoppeld aan de elektronische patiëntendossiers. Aan de graad van dringendheid koppelen we een streefwachttijd. Maar uiteraard blijven we ons best doen om de wachttijden tot een minimum te beperken. Het systeem leggen we mondeling aan de patiënt uit, en ook met folders en posters in de wachtzaal.

We beschrijven hier het volledige traject, met ter illustratie de schema's uit de patiëntenfolder.

- Inschrijving.** Indien de toestand van de patiënt het toelaat, wordt hij onmiddellijk ambulante ingeschreven op naam van de urgentiearts. Wordt de patiënt gehospitaliseerd, dan wordt hij later ingeschreven op naam van de specialist die hem verder behandelt tijdens zijn hospitalisatie.
- Triage.** De triageverpleegkundige haalt binnen de 10 minuten aangemelde patiënt op in wachtzaal voor triage, in triagelokaal in Spoed. De triageverpleegkundige geeft de urgentiekleur in het elektronisch systeem in en verwittigt de urgentie-arts.
- Toewijzing onderzoekslokaal:** Afhankelijk van de ernst wacht de patiënt in de wachtzaal of in het gepaste onderzoekslokaal in Spoed (heelkunde, orthopedie, reabox, pediatriebox ...).
- Vorbereiding onderzoek.** Een verpleegkundige (volgens taakverdeling) zorgt voor de eerste opvang en vult het EPD aan. Dit kan inhouden dat de patiënt een operatiehemdje aankrijgt, parameters (BD, pols, saturatie, T°, ...) gecontroleerd worden, EKG afgenomen wordt en een IV katheter geplaatst wordt gecombineerd met bloedafname.
- Labelen van bloedstalen.** Alle bloedstalen worden in het bijzijn van de patiënt gelabeld.



Identificatieklevers gebruiken indien beschikbaar, bij gebrek aan klevers duidelijk schrijven.

- **Onderzoek door urgentiearts.** Hij voert het klinisch onderzoek uit, geeft de eerste opdrachten (toediening medicatie, plaatsen van infuus of blaassonde,...), stelt de nodige handelingen in (bv. bloedgasbepaling, intubatie,...), en vraagt de nodige testen en onderzoeken aan (labo, medische beeldvorming).
- **Eventueel consult specialist.** Afhankelijk van het klinisch onderzoek en/of onderzoeksresultaten zal de urgentie-arts advies inwinnen van een specialist.
- **Ambulante verzorging:** Afhankelijk van de toestand kan de patiënt ambulant behandeld worden door de spoedarts (bv. gips) of specialist.
- **Aanvraag bijkomende onderzoeken en/of hospitalisatie.** De specialist kan indien nodig bijkomende onderzoeken aanvragen en beslissen om de patiënt te hospitaliseren. Hij stelt dan een behandeling in en maakt de nodige elektronische voorschriften, die vervolgens door de verpleegkundige uitgevoerd worden.
- **Bedtoewijzing.** Tijdens de weekdays tussen 8 en 16 uur wordt aan dienst Opnameplanning gevraagd om het geschikte bed voor de patiënt te plannen. Na 16 uur en tijdens de weekend- en feestdagen neemt de urgentiearts deze taak op zich. Spoedgevallen beschikt ook over enkele hospitalisatiebedden die tijdens de nacht kunnen gebruikt worden voor korte observaties.
- **Patiëntentransfer.** Na telefonisch contact met de afdeling kan de patiënt getransfereerd worden.

3 AANDACHTSPUNTEN

- Kom voorbereid op stage: kijk voor de stage de anatomie, de fysiologie en de reeds geleerde pathologie na.
- Herhaal je technieken. Denk steeds aan steriliteit en ziekenhuishygiëne.
- We verwachten samen met je school een grote inzet en leergierigheid, patiëntgerichtheid en vriendelijkheid. Een empathische ingesteldheid en zin voor initiatief stellen we zeer op prijs.
- Informeer je over de afdelingsprocedures, zoals bv. rond reanimatie.
- Naast de verpleegkundige zorg krijg je ook administratieve en afdelingsgerichte opdrachten toegewezen, zoals: gebruik elektronisch verpleegkundig dossier EVD (voor 3e-jaarsstudenten), orde en aanvullen van verzorgingskarren, kasten ...
- Een vlotte integratie in het team, en een positieve samenwerking met alle medewerkers vinden we vanzelfsprekend.
- Geef bij het begin van je stageperiode je doelstellingen door aan de stagebegeleider en aan de stagementoren.
- Wens je bepaalde zorghandelingen te oefenen of specifieke onderzoeken bij te wonen, vraag dit dan gerust zelf aan de hoofdverpleegkundige of je stagementor. Wacht dus niet tot men je een voorstel doet hieromtrent.
- Indien je een techniek voor de eerste maal zal uitvoeren, meld dit dan aan de begeleidende verpleegkundige vóór jullie de patiëntenkamer binnengaan.
- Wens je een patiënt op te volgen, meld dit dan aan de hoofdverpleegkundige. Dan houden we daar rekening mee bij de werkverdeling.
- Tracht problemen steeds op de afdeling zelf op te lossen, in samenspraak met de stagebegeleider van de school, je stagementor of de hoofdverpleegkundige van de afdeling.

Veel succes!