



RZ Heilig Hart Tienen Kindvriendelijk ziekenhuis

In ons ziekenhuis werken wij aan kindvriendelijkheid. Om deze kindvriendelijkheid te bevorderen, werd er met verschillende diensten een charter opgemaakt. Dit zijn de afspraken tussen de dienst Pediatrie en de dienst Spoedgevallen.

- RZ Heilig Hart Tienen engageert zich om op een kindvriendelijke **manier** te werken.
- Voor kinderen is er in de wachtzaal een **kindvriendelijk hoekje**.
- We proberen **wachttijden** te **beperken**, rekening houdende met de aard van de ziekte of de kwetsuren.
- Kinderen hebben het recht hun **ouders of vertrouwenspersoon** altijd bij zich te hebben.
- We **helpen en stimuleren** ouders om bij hun kinderen te blijven.
- Kinderen en ouders hebben **recht op informatie**, aangepast aan de leeftijd en het bevattingvermogen van het kind.
- We **vermijden overbodige** behandelingen en onderzoeken.
- Kinderen worden **niet op volwassenenafdelingen** opgenomen.
- Kinderen worden zo veel mogelijk door **dezelfde persoon** verzorgd.
- **Privacy** wordt gerespecteerd.
- Bij een onderzoek is er een **informatiemap** ter beschikking.
- Er is **regelmatig overleg** tussen de hoofdverpleegkundigen van de dienst Pediatrie en de dienst Spoedgevallen.

CHARTER
KIND
VRIENDELIJK
HEID