



SERVICE  
D'ACCOMPAG-  
NEMENT DES PATIENTS

**En quoi  
pouvons-nous  
vous aider?**



Une hospitalisation suscite souvent beaucoup de questions. Au sein de notre hôpital, le soutien allant au-delà des soins médicaux et infirmiers est prise en charge par un service d'accompagnement des patients. Notre objectif est d'offrir des soins et un accompagnement qui se complètent le mieux possible.

Dans ce dépliant, nous présentons brièvement les services proposés aux patients. Tous les membres de ce service se tiennent gratuitement à la disposition des patients (et des proches qui les accompagnent) durant toute la durée de leur séjour. Ils sont soumis au secret professionnel partagé. Cela signifie qu'ils partagent les informations nécessaires avec les prestataires de soins concernés, mais pas avec les autres. Ces informations sont également consignées dans le dossier du patient.

- Joignable tous les jours en semaine ouvrables de 8h30 à 16h30
- Tél. 016 80 90 73
- [dienstpatientenbegeleiding@rztienen.be](mailto:dienstpatientenbegeleiding@rztienen.be)

## SERVICE SOCIAL

Si vous avez des questions d'ordre familial, social, administratif ou financier, n'hésitez pas à les poser à nos infirmiers sociaux. Quelques exemples:

- Le service social peut vous aider à compléter vos formulaires de demande d'allocations, ceux destinés à la caisse d'allocations familiales, les demandes d'allocations en faveur des personnes handicapées, ...
- Si vous avez besoin d'aide à domicile à votre sortie de l'hôpital, le service établit des contacts pour des soins à domicile, une aide familiale ou aux personnes âgées, des équipements d'assistance et autres dispositifs adaptés, ...
- Le service vous aidera à trouver un centre de services de soins et de logement (maison de repos), un centre de revalidation ou une maison de convalescence.

Il peut être fait appel au service social dès l'admission du patient, voire même avant.

- Campus Mariëndal: (t) 016 80 99 46
- Campus St.-Jan: (t) 016 80 37 03

## ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

Vous souffrez d'anxiété ou de troubles persistants de la mémoire en raison de votre maladie ou de la douleur? Vous avez l'impression de déprimer ou rencontrez d'autres problèmes psychiques? Vous avez reçu de mauvaises nouvelles sur votre état de santé et souhaitez en parler? Vous souffrez d'une maladie chronique et avez du mal à l'accepter?

Pour des problèmes psychiques liés à votre maladie, votre séjour à l'hôpital, votre traitement médical ou ses conséquences, vous pouvez faire appel aux psychologues du service d'accompagnement des patients. Votre spécialiste traitant ou d'autres membres de l'équipe de soins pourront vous proposer un accompagnement par un psychologue durant votre séjour.

- Contact via (t) 016 80 36 18

## MÉDIATION INTERCULTURELLE

Les patients allochtones et leurs prestataires de soins rencontrent parfois des problèmes de langue et de culture au sein de notre système de santé. Nous pouvons aider les patients et leur famille en leur offrant un service d'interprète (sur place ou par téléphone). Il peut intervenir en cas de problème ou malentendu entre le personnel de l'hôpital et le patient allochtone ou sa famille.

- Campus Mariëndal: (t) 016 80 99 46
- Campus St.-Jan: (t) 016 80 37 03

## ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Peut-être allez-vous éprouver le besoin de parler de ce que vous ressentez, de la douleur et du sentiment d'impuissance que vous éprouvez, de votre foi ou absence de foi, des êtres et des choses qui donnent un sens à votre vie, ... L'hôpital est ouvert à tous les courants philosophiques. Les patients peuvent demander à avoir un entretien avec quelqu'un via les infirmiers du département où ils sont hospitalisés. Le service a les coordonnées de représentants des divers courants philosophiques et les contactera à la demande du patient.

Nos campus disposent aussi d'un espace de réflexion. Les patients qui le souhaitent peuvent assister sur le campus à une messe ou à un service de prières (liturgie catholique) et recevoir la communion le dimanche.

- Vous pouvez demander un entretien, une prière ou la bénédiction des malades via les infirmiers
- Pour l'extrême onction, les infirmiers peuvent faire appel au prêtre de la paroisse

## SERVICE DE SOUTIEN GÉRIATRIQUE (SSG)

Les patients d'un certain âge ne sont pas tous admis au service de Gériatrie. Ainsi, notre hôpital dispose d'une équipe spécialisée qui offre des soins gériatriques

adaptés aux patients qui en ont besoin dans d'autres services. L'équipe se compose de collaborateurs de plusieurs disciplines: un spécialiste en gériatrie, un infirmier gériatrique, un infirmier social, un kinésithérapeute, un ergothérapeute, un logopède, un diététicien et un psychologue.

Un infirmier parcourt un bref questionnaire avec les patients de plus de 75 ans lors de leur admission visant à déterminer si le patient a besoin de soins complémentaires spécifiques. En pareil cas, l'avis de l'équipe de soutien gériatrique est demandé.

- Contact via le numéro général du service, (t) 016 80 94 23

## EQUIPE DE SOUTIEN PALLIATIF (ESP)

Une équipe spécialisée s'occupe des soins aux patients inguérissables et de l'accompagnement des familles.

Le RZ Heilig Hart Tienen n'a pas d'unité palliative à part entière. Nous visons une approche globale des soins. L'apaisement des douleurs et autres souffrances physiques est aussi important que l'attention prêtée aux problèmes psychiques, sociaux et spirituels que le patient et ses proches peuvent rencontrer. En plus des antidouleurs et du traitement des symptômes de la maladie par le médecin-spécialiste, l'équipe de soutien palliatif s'efforce d'offrir la meilleure qualité de vie

possible au patient et ses proches. Les soins palliatifs dispensés sont ainsi sur mesure: la notion de qualité de vie est en effet différente pour tout le monde.

Les patients et leur famille s'interrogent plus qu'auparavant sur la fin de la vie et il est parfois difficile d'en parler. Il règne aussi une grande confusion concernant les concepts et les décisions liés à la fin de vie. Les patients et leur famille peuvent obtenir des informations claires auprès de l'équipe de soutien palliatif.

- Contact via (t) 016 80 37 17

## CLINIQUE DE LA MÉMOIRE

La clinique de la mémoire s'adresse aux patients qui souffrent de troubles de la mémoire et qui éprouvent des difficultés de concentration, de langage ou de comportement. Au sein de la clinique de la mémoire, une équipe de médecins, neuropsychologues et un ergothérapeute élaborent ensemble le diagnostic du patient et lui concoctent un traitement personnalisé.

- Contact via (t) 016 80 97 92

## ÉQUIPE ALGOLOGIQUE MULTIDISCIPLINAIRE

Il se peut que vous soyez confronté à la douleur. La douleur peut être causée par une maladie, un traitement ou les examens que vous subissez. La douleur et le ressenti de la douleur varient d'un patient à l'autre. Une lutte efficace contre la douleur est donc un travail sur mesure. Le médecin qui vous suit dresse un plan de lutte contre la douleur. En cas de problèmes persistants, l'équipe algologique multidisciplinaire peut être consultée pour obtenir un avis (algologie signifie: étude de la douleur et lutte contre la douleur). Cette équipe se compose de trois anesthésistes-médecins de la douleur, d'un infirmier de la douleur et d'un psychologue.

- Contact via (t) 016 80 90 72



# NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page below the orange header.



# NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page below the orange header.

## Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen

### campus mariëndal

t 016 80 90 11 (numéro général)

t 016 80 99 19 (service des Urgences)

### campus st.-jan

t 016 80 90 11

### medisch centrum tienens

t 016 80 95 82

### medisch centrum aarschot

t 016 55 17 11

[www.rztienen.be](http://www.rztienen.be)

**iedereen**

Vriendelijk Inlevend Professioneel  
met zin voor Initiatief



10010-FR/déc 2019