



SERVICE
D'ACCOMPAGNEMENT-
DES PATIENTS

**Quelle aide puis-je es-
pérer recevoir en tant
que patient ou proche?**



Ce dépliant vous explique quelles questions vous pouvez soumettre au service d'accompagnement des patients pendant votre séjour au sein de notre hôpital, et ce, sans frais supplémentaires. Vos proches peuvent également faire appel à nous.

Nous sommes autorisés à partager les informations nécessaires avec les prestataires de soins qui s'occupent de vous, mais avec personne d'autre.

- Vous pouvez joindre le service Accompagnement des patients chaque jour ouvrable de 08h30 à 16h30.
- (t) 016 80 90 73
- dienstpatientenbegeleiding@rztienen.be

SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS POUR LE SERVICE SOCIAL

Si vous avez des questions d'ordre familial, social, administratif ou financier, nous sommes à votre écoute.

Quelques exemples:

- Si vous ne vous en sortez pas pour remplir vos formulaires de demande d'indemnités, d'allocations familiales, d'intervention en faveur des personnes handicapées
- Si vous avez besoin d'une aide à domicile une fois de retour chez vous, le service vous aidera à trouver une infirmière de soins à domicile, une aide familiale ou une aide aux personnes âgées, mais aussi les équipements d'assistance et le matériel adapté.
- Si vous ne pouvez pas rentrer directement chez vous, le service vous aidera à trouver une maison de repos et de soins, un centre de revalidation ou une maison de convalescence.

Vous pouvez nous soumettre ces demandes pendant votre hospitalisation ou même déjà avant

- Campus Mariëndal: (t) 016 80 90 74
- Campus St.-Jan: (t) 016 80 37 03

SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS CONCERNANT VOTRE BIEN-ÊTRE MENTAL

La santé ne se limite pas à notre bien-être physique, mais elle passe aussi par notre bien-être mental. Ce qui se passe lors de votre séjour à l'hôpital peut influencer comment vous vous sentez. Vous vous sentez peut-être fatigué(e), en colère, triste... C'est tout à fait normal. Vous aviez peut-être des problèmes psychologiques qui couvaient et qui éclatent au grand jour pendant votre hospitalisation.

Si vous avez besoin d'un conseil pour y faire face, nos psychologues ou notre travailleur social sont à votre écoute.

Le personnel soignant qui s'occupe de vous peut aussi proposer de faire appel à un psychologue pendant votre séjour à l'hôpital.

Quelques exemples:

- Vous ne parvenez pas à dormir parce que vous ruminez?
- Vous êtes trop stressé(e) ou vous hyperventilez?
- Vous hésitez à faire un examen ou à suivre un traitement?
- Vous êtes d'humeur anxieuse ou maussade?
- Vous avez des idées noires ou vous songez à mettre fin à vos jours?

- Campus Mariëndal: (t) 016 80 96 70
- Campus St. Jan: (t) 016 80 98 53

PROBLÈMES LINGUISTIQUES OU INTERCULTURELS

Si vous ou votre famille ne comprenez pas la langue ou les habitudes au sein de l'hôpital, vous pouvez demander l'intervention d'un interprète (sur place ou par téléphone).

- Campus Mariëndal: (t) 016 80 90 74
- Campus St. Jan: (t) 016 80 37 03

ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Une hospitalisation nous confronte parfois à des questions existentielles. Au sein de notre hôpital, toutes les religions et philosophies sont les bienvenues.

À votre demande, nous pouvons vous mettre en contact avec un prêtre, un imam, un conseiller moral, un pasteur...

Si vous le souhaitez, un prêtre ou un diacre peut faire une onction ou une bénédiction des malades.

ÉQUIPE DE SOUTIEN GÉRIATRIQUE

Lorsqu'un patient de 75 ans ou plus est admis dans un service non gériatrique, il peut bénéficier de soins adaptés prodigués par l'équipe de soutien gériatrique (ESG).

Chaque patient âgé de 75 ans ou plus répond à un questionnaire avec un membre du personnel infirmier. Si nécessaire, il sera fait appel à l'ESG. Cette équipe examinera avec le personnel du service quels soins supplémentaires sont nécessaires.

L'équipe se compose de collaborateurs de plusieurs disciplines: un spécialiste en gériatrie, un infirmier gériatrique, un infirmier social, un kiné, un ergothérapeute, un logopède, un diététicien et un psychologue.

- Contact via le numéro général du service, (t) 016 80 94 23

EQUIPE DE SOUTIEN PALLIATIF

Que se passe-t-il si vous souffrez d'une maladie incurable?

Si le médecin vous a dit que vous ne pourrez pas guérir, l'équipe de soutien palliatif (ESP) peut vous aider, vous et vos proches.

Notre hôpital ne dispose pas d'un service palliatif à part entière. Quel que soit le service dans lequel vous êtes hospitalisé, l'ESP vous propose des soins adaptés. On veille à ce que vos soins soient aussi confortables et qualitatifs que possible. Vous (et vos proches) avez votre mot à dire sur ce que sont pour vous des soins adaptés. L'ESP peut aussi intervenir pour vos problèmes psychiques, sociaux et spirituels.

- Contact via (t) 016 80 37 17

CLINIQUE DE LA MÉMOIRE

Si vous remarquez que vous avez du mal à retenir certaines choses, que vous ne parvenez plus à vous concentrer ou que des proches présentent ces symptômes, la clinique de la mémoire est faite pour vous.

Une équipe composée de médecins, d'un neuropsychologue, d'un travailleur social et d'un ergothérapeute se tient à votre disposition pour vous aider vous ou votre proche. Elle vous fournira un diagnostic et une aide sur mesure.

- Contact via (t) 016 80 97 92

ÉQUIPE DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR

Chacun ressent la douleur autrement. Pour lutter contre votre douleur, le médecin doit donc adapter le traitement à votre cas personnel. Les traitements possibles pour lutter contre la douleur sont: les médicaments, l'application de packs froids/chauds, un changement de posture, la distraction (TV, musique, odeur, discussion).

Si la douleur est inconfortable, parlez-en à l'infirmière. L'infirmière, le médecin ou vous-même pouvez aussi faire appel à l'équipe de lutte contre la douleur. Cette équipe se compose de trois médecins de la douleur, d'une infirmière de la douleur et d'un psychologue.

- (t) 016 80 90 72 (infirmière de la douleur)
- (t) 016 80 98 53 (psychologue de la douleur)

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen

campus mariëndal

t 016 80 90 11 (numéro général)

t 016 80 99 19 (service des Urgences)

campus st.-jan

t 016 80 90 11

medisch centrum tienens

t 016 80 95 82

medisch centrum aarschot

t 016 55 17 11

www.rztienen.be

iedereen

Vriendelijk Inlevend Professioneel
met zin voor Initiatief



10010-FR/déc 2019