



DIENST
PATIËNTENBEGELEIDING
**Wat kunnen we
voor u doen?**



Een ziekenhuisopname brengt vaak heel wat vragen met zich mee. Ondersteuning die verder reikt dan de medische en verpleegkundige zorg, hebben we in ons ziekenhuis samengebracht in een dienst *Patiëntenbegeleiding*. We proberen de zorg en de begeleiding zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

In deze folder sommen we kort de dienstverlening op. Al deze medewerkers staan gratis ter beschikking van patiënten (en hun naaste begeleiders) tijdens hun verblijf. Zij hebben een gedeeld beroepsgeheim. Dit wil zeggen dat zij noodzakelijke informatie delen met betrokken hulpverleners, maar niet met anderen. Deze informatie wordt ook genoteerd in het patiëntendossier.

- Elke werkdag bereikbaar van 08.30 tot 16.30 uur
- (t) 016 80 90 73
- patientenbegeleiding@rztienen.be

SOCIALE DIENST

Met vragen van familiale, sociale, administratieve of financiële aard kunt u terecht bij onze sociaal verpleegkundigen. Enkele voorbeelden:

- De sociale dienst helpt u wanneer u problemen ervaart bij het invullen van formulieren, bv. aanvragen voor vergoedingen, kinderbijslagfonds, tegemoetkomingen voor andersvaliden.
- Wanneer u thuis begeleiding nodig hebt na ontslag uit het ziekenhuis, legt de dienst contacten voor thuisverpleging, voor gezins- of bejaardenhulp, voor hulpmiddelen en ander aangepast materiaal.
- De dienst kan u helpen zoeken naar een woonzorgcentrum (rusthuis), revalidatiecentrum of hersteloord.

De sociaal verpleegkundigen kunnen al van bij de opname ingeschakeld worden, of zelfs daarvoor.

- Campus Mariëndal: (t) 016 80 90 74
- Campus St.-Jan: (t) 016 80 37 03

PSYCHOLOGISCHE BEGELEIDING

Hebt u door uw ziekte of pijn angstgevoelens of aanhoudende geheugenproblemen? Voelt u zich depressief of hebt u andere psychische klachten? Hebt u slecht nieuws over uw gezondheidstoestand gekregen en wilt u hierover praten? Bent u chronisch ziek en kunt u dit moeilijk verwerken? Voor psychische problemen die samenhangen met uw ziekte, met uw verblijf in het ziekenhuis, met de medische behandeling of de gevolgen daarvan, kunt u een beroep doen op de psychologen van de dienst Patiëntenbegeleiding. Ook uw specialist of andere leden van het zorgteam kunnen voorstellen om u door de psycholoog te laten begeleiden tijdens uw verblijf.

- Campus Mariëndal: (t) 016 80 37 48
- Campus St.-Jan: (t) 016 80 92 94

INTERCULTURELE BEMIDDELING

Allochtone patiënten en hun zorgverleners ondervinden soms moeilijkheden op het vlak van taal en cultuur in onze gezondheidszorg. We kunnen ondersteuning bieden aan patiënt en familie door een tolk in te schakelen (ter plaatste of telefonisch).

De tolk kan bemiddelen bij mogelijke problemen of misverstanden tussen zorgverlener en allochtone patiënt of familie.

- Campus Mariëndal: (t) 016 80 90 74
- Campus St.-Jan: (t) 016 80 37 03

RELIGIE, LEVENSVRAGEN EN ZINGEVING (RZL)

Misschien hebt u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis behoefte om rustig te praten over wat er in u omgaat, over uw pijn en gevoel van onmacht, uw geloof of ongeloof, over de mensen en dingen die zin geven aan uw leven, ... Het ziekenhuis staat open voor alle levensbeschouwelijke visies. Patiënten kunnen een gesprek aanvragen via de verpleging van de afdeling waar ze verblijven. De dienst heeft adresgegevens van vertegenwoordigers van verschillende levensbeschouwingen en neemt op vraag van de patiënt contact met hen op.

Onze campussen beschikken over een bezinningsruimte.

- U kunt een gesprek, gebed of ziekenzegen aanvragen via de verpleging.
- Voor ziekenzalving kan de verpleging de parochiepriester oproepen.

GERIATRISCH SUPPORT TEAM (GST)

Niet alle oudere patiënten worden op een afdeling Geriatrie opgenomen. Om de patiënten op andere afdelingen aangepaste geriatrische zorg te kunnen bieden indien nodig, heeft ons ziekenhuis een gespecialiseerd team. Het bestaat uit medewerkers van verschillende disciplines: een specialist-geriater, een geriatrisch verpleegkundige, een sociaal verpleegkundige, een kinesist, een ergotherapeut, een logopedist, een diëtist en een psycholoog.

Bij alle patiënten die ouder zijn dan 75 jaar, overloopt een verpleegkundige bij opname op de afdeling een korte vragenlijst, om na te gaan of de patiënt specifieke bijkomende zorgen nodig heeft. In dat geval wordt het GST ingeschakeld.

Het GST zal het multidisciplinair team op de hospitalisatieafdeling adviseren, begeleiden, ondersteunen en sensibiliseren. Dit om de hospitalisatie van de geriatrische patiënt zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.

- Contact via (t) 016 80 94 23

PALLIATIEF SUPPORT TEAM (PST)

De zorg voor ongeneeslijke zieke patiënten, en de begeleiding van de familie daarbij, wordt in ons ziekenhuis door een gespecialiseerd team ondersteund. RZ Heilig Hart Tienen heeft geen aparte palliatieve eenheid.

We streven naar een totale zorg. Verzachting van pijn en andere lichamelijke klachten is net zo belangrijk als aandacht voor de psychische, sociale en spirituele problemen waarmee de patiënt of zijn naasten te maken kunnen krijgen. Naast de pijnstilling en behandeling van de ziektesymptomen door de arts-specialist, stelt het Palliatief Support Team alles in het werk om de best mogelijke kwaliteit van leven voor de patiënt en zijn naasten te behalen. Onze palliatieve zorgverlening biedt daarom zorg op maat: wat de levenskwaliteit concreet betekent, bepaalt iedereen immers voor zichzelf.

Meer dan vroeger hebben patiënten en hun familie vragen over het levenseinde, en erover praten is soms moeilijk. Er leeft ook veel verwarring over begrippen en beslissingen rond het levenseinde. Bij het Palliatief Support Team kunnen patiënten en hun familie terecht voor duidelijke informatie.

- Contact via (t) 016 80 37 17

GEHEUGENKLINIEK

De geheugenkliniek richt zich op patiënten die geheugenklachten hebben of die problemen ondervinden met concentratie, taal of gedrag. In de geheugenkliniek werkt een team van artsen, een neuropsycholoog, sociaal verpleegkundige en ergotherapeut samen aan de diagnose en de behandeling op maat van de patiënt.

- Contact via (t) 016 80 97 92

MULTIDISCIPLINAIR ALGOLOGISCH TEAM

Mogelijks wordt u tijdens uw behandeling in het ziekenhuis geconfronteerd met pijn. De pijn kan veroorzaakt worden door de ziekte, door de behandeling of door onderzoeken die u ondergaat. Pijn en pijnervaring verschillen van patiënt tot patiënt. Een goede pijnbestrijding is daarom maatwerk. Uw behandelende arts stelt het pijnbeleid op. Bij aanhoudende problemen bij de pijnbeheersing kan het Multidisciplinair Algologisch Team of pijnteam ingeschakeld worden voor advies (algologie betekent: studie van pijn en pijnbestrijding). Dit team bestaat uit drie pijnartsen-anesthesisten, een pijnverpleegkundige en een psycholoog.

- Contact via (t) 016 80 90 72 (pijnverpleegkundige) of 016 80 93 26 (secretariaat pijnkliniek, bereikbaar op weekdays tussen 13.30 en 17 u.)

PSYCHOLOGISCH LIAISON TEAM

Liaison' betekent verbinding. We willen in ons ziekenhuis aandacht hebben voor de verbinding tussen lichaam en geest. Lichamelijke problemen kunnen je mentale gezondheid beïnvloeden. Ook omgekeerd kan veel piekeren, angstig of somber zijn, ... een invloed hebben op je lichamenlijk herstel.

Het psychologisch liaisonteam kan ingeschakeld worden als je al langer last van een psychologische/psychiatrische problematiek en je hier ook mee worstelt tijdens je ziekenhuisopname. Ook als je nog geen eerdere hulp had, kunnen we samen met jou uitzoeken wat er precies aan de hand is en hoe we je verder kunnen helpen en eventueel doorverwijzen.

Het Liaisonteam bestaan uit een psycholoog en maatschappelijk werker. Daarnaast kunnen we ook beroep doen op het advies van een psychiater indien nodig. De maatschappelijk werker kan met jou heel concreet uitzoeken wat je nodig hebt om nadien ook in de thuissituatie verder te kunnen.

Contact via (t) 016 80 96 70 of 016 80 98 49

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen

campus mariëndal

t 016 80 90 11 (algemeen nummer)

t 016 80 99 19 (spoedopname)

campus st.-jan

t 016 80 90 11

medisch centrum tienens

t 016 80 95 82

medisch centrum aarschot

t 016 55 17 11

www.rztienen.be

iedereen

Vriendelijk Inlevend Professioneel
met zin voor Initiatief



10010-NL/jun 2018