



Verpleegafdeling
Materniteit



INHOUD

Hartelijk welkom op de afdeling Materniteit	4
Hoe is de afdeling georganiseerd?	5
Met wie krijg je te maken tijdens je verblijf?	7
Hoe ziet je dag eruit?	12
Voorzieningen tijdens je verblijf	16
Weer naar huis	19
Nuttige adressen	20
Je mening telt	22



Brochure van de afdeling Materniteit. Alle informatie en bepalingen in deze brochure waren op dat ogenblik van toepassing.

© RZ Heilig Hart Tienen

Overname van de tekst is enkel mogelijk na toestemming van de dienst Communicatie, aan te vragen via communicatiedienst@rztienen.be.

HARTELIJK WELKOM OP DE AFDELING MATERNITEIT

Gefeliciteerd met de geboorte van jullie baby.

Met deze brochure willen we jullie wegwijs maken op onze afdeling en een waaier van informatie aanbieden.

Aarzel niet om je vragen te stellen. Een team van vroedvrouwen, verpleegkundigen, kinderverzorgsters en artsen staat immers klaar om je verblijf op onze afdeling zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Weer thuis kun je ons steeds bereiken op (t) 016 80 99 17 of via materniteit@rztienen.be.

Het team van Materniteit

**Het contactnummer van de afdeling:
(t) 016 80 99 17**

HOE IS DE AFDELING GEORGANISEERD?

Locatie

De afdeling Materniteit bevindt zich op de tweede verdieping van Campus Mariëndal, in het verlengde van het verloskwartier. Ze biedt plaats aan 17 patiënten en beschikt over eenpersoonskamers, tweepersoonskamers, luxekamers en een bezoekersruimte met verluiertafel en speelgoed voor bezoekende kinderen. De afdeling Neonatologie bevindt zich rechts van de afdeling Materniteit.

Wie verblijft er op de afdeling?

Op de afdeling Materniteit verblijven hoofdzakelijk:

- pas bevallen mama's en hun baby,
- zwangere vrouwen die tijdens hun zwangerschap extra opvolging nodig hebben.

Patiëntenzorg

- De zorgverlening hangt af van de behandeling die je arts voorstelt. We proberen daarbij ook zoveel mogelijk rekening te houden met jullie wensen en persoonlijke behoeften als ouder. Elke dag wordt per dienst (ochtend/namiddag/nacht) een vroedvrouw aangewezen die ervoor verantwoordelijk is dat jullie met de beste zorg omringd worden. Met vragen en opmerkingen kun je steeds bij deze vroedvrouw terecht. Op het bord nabij de verpleegpost vinden ook je familieleden naam en foto van de vroedvrouw die voor je zorgt en aan wie zij hun vragen kunnen stellen.

- In het dossier wordt bijgehouden hoe het met je baby gaat en welke afspraken er zijn gemaakt voor onderzoek en behandeling. Zo blijven alle verpleegkundigen, ondanks de wisseling van diensten, goed op de hoogte van uw gezondheidstoestand.

Hoofdvroedvrouw en afdelingsarts

De afdeling staat onder leiding van een medisch afdelingshoofd ('afdelingsarts') en een hoofdvroedvrouw.



◀ Hoofdvroedvrouw is **Aurélie Moureau**. Zij is ook de contactpersoon wanneer je opmerkingen of suggesties hebt over het verblijf of de verzorging. Zij is in principe van maandag tot vrijdag tijdens de dag aanwezig.

Afdelingsarts is dr. Lotte Claes ▶



MET WIE KRIJG JE TE MAKEN TIJDENS JE VERBLIJF?

De artsen van onze afdeling

De gynaecologen

- Dr. Lotte Claes
- Dr. Gilbert Donders
- Dr. Ine Riphagen (diensthoofd Gynaecologie-Verloskunde)
- Dr. Thierry Van den Bosch
- Dr. Vanessa Vandenbroucke
- Dr. Lieselore Vandermeulen

De kinderartsen

- Dr. Katrien Cosijns
 - Dr. Nicole Gielissen
 - Prof. dr. Stefaan Van Lierde (diensthoofd Pediatrie)
 - Dr. Alexandra Toma
 - Dr. Isabelle Waelkens
- Dagelijks komt een kinderarts en je gynaecoloog (of de arts-assistent gynaecologie) bij je langs. Hou alle documenten klaar die door de arts ingevuld of getekend moeten worden. In het weekend werken de kinderartsen en gynaecologen volgens een wachtdienst. Resultaten van onderzoeken worden enkel meegedeeld door de arts.

- In ons ziekenhuis lopen ook studenten geneeskunde stage, en artsen die een opleiding tot specialist volgen(arts-assistent). Ook zij kunnen bij de behandeling van jezelf en je baby betrokken worden, onder toezicht van een gynaecoloog en kinderarts.

De verpleegkundigen



Op de afdeling werken verpleegkundigen, zorgkundigen en vroedvrouwen. Zij staan in voor de verpleegkundige zorgen van je baby en jezelf zoals de verloskundige controles, het nemen van de bloeddruk, pols en temperatuur, het toedienen van medicatie, het helpen met de borst- of flesvoeding ...

Ook studenten vroedkunde kunnen betrokken worden bij de zorgen. Uiteraard werken zij steeds onder het toezien oog van de verantwoordelijke vroedvrouw of verpleegkundige.

Andere medewerkers

- De **afdelingsmedewerker** komt tijdens je verblijf op Materniteit op weekdays langs om je menukeuze te bespreken. Zij dient ook de maaltijden op en biedt ondersteuning aan de afdeling (materiaalbeheer, orde en netheid ...).
- Een **kinesist** komt elke werkdag langs voor een postnatale oefensessie op je kamer.
- De **schoonmaakmedewerker** onderhoudt dagelijks de afdeling en eventueel je kamer.

Je krijgt tijdens je verblijf ook bezoek van een regioverpleegkundige van Kind en Gezin, met uitleg over de dienstverlening van deze organisatie.

Patiëntenbegeleiding

Een opname in een ziekenhuis kan allerlei emoties teweegbrengen. Onze begeleidende diensten zijn er voor jou. Je kunt zelf contact opnemen, of via de vroedvrouw een afspraak maken. Met de telefoon op je kamer hoef je enkel de vier laatste cijfers in te tikken.

- De **sociaal verpleegkundigen** zijn elke werkdag bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur op (t) (016 80) 99 46. Elke afdeling heeft een of meerdere vaste sociaal verpleegkundigen. Je kunt de naam navragen bij de hoofdverpleegkundige.

- Een medewerker **religie, zingeving en levensvragen** staat open voor alle levensbeschouwelijke visies. U kunt een gesprek aanvragen via de verpleging of via (t) (016 80) 97 89.
- De dienst kan ondersteuning bieden aan anderstalige patiënten en familie door een **tolk** in te schakelen (ter plaatste of telefonisch). De tolk kan ook bemiddelen bij mogelijke problemen of misverstanden.

Informatie aan familie of vrienden

Alle zorgverleners die bij de behandeling betrokken zijn, moeten vertrouwelijk met de gegevens omgaan. Zij mogen aan familie of vrienden geen informatie over gezondheidstoestand van jezelf of je baby geven, tenzij dat met jou is afgesproken.

Je dossier en dat van je baby

- Alle informatie die betrekking heeft op je gezondheidstoestand en behandeling en die van je baby, wordt bijgehouden in het elektronisch patiëntendossier. Alle zorgverleners van RZ Heilig Hart Tienen die betrokken zijn bij je zorg en behandeling, en die van je baby, hebben toegang tot dit dossier. Zij hebben een gedeeld beroepsgeheim: informatie die noodzakelijk en belangrijk is om de beste zorg te kunnen geven, delen zij in het dossier met elkaar, maar niet met anderen.

- Je huisarts en andere zorgverleners die een therapeutische relatie met jou hebben, bv. je apotheker of een specialist in een ander ziekenhuis, hebben (beveiligde) toegang tot je medische gegevens als je hiervoor je goedkeuring hebt gegeven (bij je inschrijving).

Meer informatie over het elektronisch delen van je gezondheidsgegevens vind je op de overheidswebsite www.patientconsent.be.

- U hebt als patiënt het recht om dit dossier in te kijken. Ook kunt u, tegen de wettelijk vastgelegde vergoeding, een kopie van (een gedeelte van) uw dossier krijgen. Dit moet u echter altijd schriftelijk aanvragen, bij de ombudsdienst.



HOE ZIET JE DAG ERUIT?

Dagindeling

Tijdens je verblijf op Materniteit krijg je op regelmatige tijdstippen de nodige zorgen volgens je persoonlijk zorgplan. Op de afdeling wordt volgens een vaste dagindeling gewerkt (tenzij er omstandigheden zijn waardoor het nodig is om van dit dagprogramma af te wijken zoals bv. een onderzoek).

- **Vanaf 07.30 uur:** ochtendverzorging van je baby en jezelf.
- **Vanaf 08.00 uur:** ontbijt (behalve indien je nuchter moet blijven voor een onderzoek).
- **Vanaf 09.00 uur:** verzorging.
- **Vanaf 11.45 uur:** warme maaltijd (behalve wanneer je nuchter moet blijven voor een onderzoek).
- **Vanaf 13.00 uur:** middagverzorging.
- **Vanaf 17.00 uur:** avondmaal (broodmaaltijd, behalve wanneer je nuchter moet blijven voor een onderzoek).
- **Vanaf 19.30 uur:** avondverzorging.
- **Vanaf 22.00 uur:** de nachtverpleegkundige komt regelmatig een kijkje nemen en geeft je de nodige hulp of verzorging.

Verwittig ons altijd als je de afdeling verlaat. Blijf op je kamer wanneer er onderzoeken voor jou gepland zijn. De medewerker brengt je van en naar het onderzoek.

Om de nachtrust van alle mama's te bewaken, vragen we om vanaf 22.00 uur tv of radio stiller te zetten indien je zelf nog wenst te kijken of luisteren, de verlichting op de kamer te beperken en stilte op de gang te bewaren.

We maken je graag ook nog hierop attent.

- Tijdens de arbeid en bevalling mag er één iemand bij jou blijven. Als er om een uitzonderlijke reden een tweede iemand de bevalling zou bijwonen, dan vragen we je om dit vooraf met de gynaecoloog en de hoofdvroedvrouw te bespreken.
- De vroedkundige technische handelingen gebeuren steeds door de verantwoordelijke vroedvrouw van ons ziekenhuis.

Bezoek tussen 14 en 16 uur en tussen 18 en 20 uur

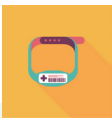
Je partner en de broertjes of zusjes mogen uiteraard de hele dag op bezoek komen. Aan de andere bezoekers vragen we om de bezoeken te respecteren. Die houden we beperkt omdat rust belangrijk is voor jou en je baby, en om de verzorging in de beste omstandigheden te laten verlopen.

Beperk je bezoek liefst tot maximaal vier personen. Een langdurig bezoek, of te veel bezoekers tegelijk, kan vermoeiend zijn. Korte maar regelmatige bezoeken ervaren de meeste patiënten als aangenamer. Bezoekende kinderen blijven bij voorkeur onder begeleiding op de kamer.

We vragen ook respect voor het recht op privacy en rust van de andere mama's en baby's.

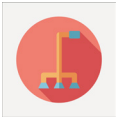
Voor een kwaliteitsvolle en veilige zorg

Het is van groot belang dat je altijd je identificatiebandje draagt. Zo weet elke zorgverlener steeds wie je bent en worden vergissingen tot het minimum beperkt. Onze zorgverleners vragen regelmatig je naam en geboortedatum en controleren je identificatiebandje, bv. bij medicatie, bloedafname of onderzoek.

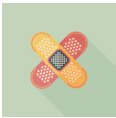




Een goede handhygiëne is belangrijk om de verspreiding van zorginfecties te voorkomen. Zo zijn er op vele plaatsen bussen handalcohol want zorgverleners moeten bv. bij het binnenkomen en verlaten van de kamer hun handen ontsmetten. Je mag onze zorgverleners hier gerust op wijzen als ze dit een keer zouden vergeten.



We besteden veel aandacht aan valpreventie. We raden je aan veilig schoeisel te dragen dat goed aansluit rond de voet, met een zool die voldoende grip heeft.



Onze zorgverleners controleren of je een risico loopt op doorligwonden. Is dat het geval, dan nemen we extra maatregelen om dit te voorkomen en informeren we je over wat je daarbij zelf kunt doen.



Ons ziekenhuis heeft een elektronisch leer- en verbetersysteem waarin zorgverleners bijwerkingen, incidenten of bijna-ongevallen registreren. Met deze meldingen gaan we aan de slag om de oorzaak te achterhalen en herhaling in de toekomst te voorkomen.

VOORZIENINGEN TIJDENS JE VERBLIJF

Rooming-in

Op een eenpersoonskamer of luxekamer heeft je partner de mogelijkheid om bij jullie op de kamer te overnachten. Ook maaltijden zijn mogelijk. De kostprijs vind je in de toelichting bij het opnameformulier dat je bij je inschrijving kreeg. De rooming-in wordt aangerekend via de ziekenhuisfactuur. Als je van deze rooming-in formule gebruik wenst te maken, vragen we jou en je partner om deze afspraken te respecteren.

- Laat tijdig aan een medewerker van de afdeling weten wanneer je partner wenst te blijven slapen zodat dit geregistreerd kan worden.
- Gepaste nachtkledij is verplicht.
- Bedlinnen is beschikbaar op de afdeling.
- Voor een vlot verloop van de ochtendverzorging vragen we om rond 08.00 uur op te staan en het plooibed op te maken en in te klappen.

Voordelig parkeertarief

Voor partners van bevallen mama's en ouders van patiëntjes op Neonatologie is een weekabonnement van € 15 mogelijk (het gewone parkeertarief bedraagt € 1,80/uur, met max. € 12,50 voor 24 uur). Voor het weekabonnement kunt u bij de onthaalmedewerker terecht in de hoofdkomhal van het ziekenhuis.

Telefoon

Met de vaste telefoon op je kamer kun je rechtstreekse verbindingen naar buiten vormen. Bij je inschrijving krijg je een persoonlijke code. De inschrijvingsmedewerker kleeft die code op het opnameformulier dat je moet ondertekenen en waarvan je een exemplaar krijgt. Volg de instructies op het toestel.

- Toets na elkaar 88, je code (4 cijfers), 0 (voor buitenlijn) en dan het nummer dat je wenst te bellen.
- Voorbeeld: 88 1234 0 016809011.

Je uitgaande telefoons worden via uw ziekenhuisfactuur aangerekend, terug te vinden onder de rubriek *Diverse kosten*. Je bent altijd telefonisch bereikbaar op je kamer. Je nummer: 016 809 + je kamernummer.

Binnenkomende telefoons en interne telefoons in het ziekenhuis zijn uiteraard gratis. Voor interne telefoons in het ziekenhuis hoef je enkel de 4 laatste cijfers van het nummer in te tikken.

Televisie

Op elke kamer is tv aanwezig. Het gebruik hiervan is gratis. We vragen je om rekening te houden met de andere patiënten op de afdeling. Rust is belangrijk voor je herstel.

Internet

Op elke patiëntenkamer is gratis toegang tot internet mogelijk (draadloos). Maak verbinding met 'RZTGuest' en gebruik uw registratienummer, dat uit acht cijfers bestaat, als gebruikersnaam. Als wachtwoord typt u uw geboortjaar.

Cafeteria & shop

De cafeteria en shop vind je in de kelderverdieping van het ziekenhuis (lift of trap in de inkomhal naar niveau -1). Zij zijn toegankelijk voor patiënten, bezoekers en personeel. Het aanbod en de prijzen vind je op het uithangbord bij de ingang van de cafeteria.

Openingsuren

Weekdagen: 08.00 - 19.00 uur (warme maaltijden en snacks verkrijgbaar tot 18.30 uur)

Weekend: 11.30 - 17.30 uur (warme maaltijden en snacks verkrijgbaar tot 17.00 uur)

WEER NAAR HUIS

Bij een vaginale bevalling verblijf je maximaal vier dagen in het ziekenhuis, bij een keizersnede is dit vijf dagen. In overleg met de gynaecoloog en kinderarts kan er een andere verblijfsduur afgesproken worden.

De dag dat je ontslag gepland is, kun je het ziekenhuis verlaten zodra je gynaecoloog en de kinderarts bij je langs geweest zijn. Er wordt een afspraak voor een controleraadpleging gemaakt.

- De kinderarts geeft je de nodige informatie over de borst- of flesvoeding en de verdere opvolging.
- De gynaecoloog bezorgt je eventuele voorschriften en andere documenten.

De verzorgingsproducten, de wegwerpluiers en eventueel de vitamine K-ampullen (bij borstvoeding) die je gekregen hebt, worden aangerekend. Je mag deze producten uiteraard mee naar huis nemen.

Een aantal producten die je ontvangen hebt na de geboorte, worden aangeboden door commerciële firma's en zijn gratis. De inhoud en samenstelling van deze geschenken vallen niet onder de verantwoordelijkheid van het ziekenhuis

Zorg of hulp thuis nodig?

Als je na het ontslag uit het ziekenhuis zorg of hulp nodig hebt, kun je hiervoor onze dienst **Patiëntenbegeleiding** inschakelen (of aan de verpleegkundige of orthopedagoog vragen dit voor je te doen). Een medewerker van deze dienst bespreekt dan samen met jou de gewenste zorg of hulp, en legt daarvoor de nodige contacten. Om de overgang van het ziekenhuis naar thuis zo vlot mogelijk te laten verlopen, starten we deze begeleiding het best zo vroeg mogelijk tijdens je verblijf. **Contactnummer** dienst Patiëntenbegeleiding:(t) (016 80) 99 46

Wens je specifieke postnatale ondersteuning (bv. zelfstandige vroedvrouw aan huis, hulp bij borstvoeding, kraamzorg), dan helpen de medewerkers van de Materniteit je graag verder.

NUTTIGE ADRESSEN

Kind en Gezin

Hallepoortlaan 27 - 1060 Brussel - (t) 078 15 01 00
(08.00 - 20.00 uur) - www.kindengezin.be

Borstvoedingsorganisaties

- Vereniging voor begeleiding en bevordering van borstvoeding - Cardijnstraat 36 - 2910 Essen - (t) 03 281 73 13 - www.vbbb.be
Contactpersoon in onze regio: Bea Maris, (t) 011 78 22 77

- Vzw Borstvoeding, regio Brabant
Contactpersonen:
Gerd Van Kogelenberg, (t) 016 48 11 91
Annemie Mennen, (t) 016 35 62 72
- La Leche League
Koningin Astridlaan 155 - 2800 Mechelen - (t) 015 55 79
43 - info@lalecheleague.be

Vlaamse vereniging voor ouders van couveusekinderen

Tervuursevest 172 - 3000 Leuven - www.vvoc.be

Contactpersoon: Anita Verhille, (t) 016 22 44 43

Zelfstandige vroedvrouwen

www.vbov.be, Vlaamse Beroepsorganisatie van
Vroedvrouwen

www.vroedvrouwen-oostbrabant.be

Kraamzorg

- Bolle Buik vzw - Casablancalaan 4 - 3000 Leuven -
www.bollebuik.be
- De Bakermat - Diestsesteenweg 49 - 3010 Leuven
(t) 016 20 77 40 - www.debakermat.be
- Familiehulp
(t) 02 227 40 10 (regio Brussel)
- Landelijke thuiszorg - (t) 070 22 88 78
www.landelijkethuiszorg.be
- Solidariteit voor het gezin
Minderbroedersstraat 30 - 3300 Tienen
(t) 016 78 15 10

JE MENING TELT

Je rechten als patiënt zijn onze leidraad

- recht op een kwaliteitsvolle dienstverlening
- recht op vrije keuze van een zorgverlener
- recht op informatie over de gezondheidstoestand
- recht op informatie over de zorgverlening en de behandeling
- recht op toestemming of weigering na informatie
- recht op pijnbestrijding
- recht op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, en op inzage erin of een afschrift ervan (aanvraag verloopt via de ombudsdienst)
- recht op bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer (privacy)
- recht om een klacht neer te leggen bij de bevoegde ombudsfunctie.

Meer informatie vind je op de overheidssite www.patientrights.be

Waarom je mening telt

- Je ervaringen zijn voor ons van groot belang en bevatten vaak nuttige tips om onze patiëntenzorg continu te verbeteren. Je vindt op de afdeling een **evaluatieformulier**, waarop je je mening en suggesties over je verblijf kunt noteren. Het ingevulde formulier kun je in de brievenbus van onze ombudsdienst op de afdeling deponeren. Het wordt vertrouwelijk behandeld.

- **Je kunt ook deelnemen aan onze patiëntenbijeenkomsten.** Daarin laten we patiënten samen in gesprek gaan over de zorg in ons ziekenhuis, onder leiding van een persoon die niet in het ziekenhuis werkt, bv. een huisarts of een andere deskundige. Informeer bij de verpleegkundige hoe je hieraan kunt deelnemen, of neem contact met onze dienst Kwaliteit & Procesoptimalisatie via kwaliteit@rztienen.be of (t) 016 80 91 27.

Wanneer je klachten hebt

- Onze medewerkers zetten zich in om je met de best mogelijke zorgen te omringen. Toch kunnen er zich situaties voordoen die voor verbetering vatbaar zijn, of lopen de zaken niet naar wens. Ben je niet tevreden over bepaalde aspecten van je verblijf of de zorg, spreek dan je arts of de hoofdverpleegkundige aan. Vaak volstaat het er samen over te praten om kleine problemen op te lossen.
- De ombudspersoon is het aanspreekpunt in het ziekenhuis voor patiënten met klachten over de zorg en dienstverlening, en zal elke klacht vertrouwelijk behandelen. De ombudspersoon werkt onafhankelijk en is onpartijdig bij de bemiddeling. Je kunt de ombudspersoon bereiken via ombudsdienst@rztienen.be of telefonisch op (t) 016 80 35 65.

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen

campus mariëndal

t 016 80 90 11 (algemeen nummer)

t 016 80 99 19 (spoedopname)

campus st.-jan

t 016 80 90 11

medisch centrum tienens

t 016 80 95 82

medisch centrum aarschot

t 016 55 17 11

www.rztienen.be

iedereen

Vriendelijk Inlevend Professioneel
met zin voor Initiatief



10024-NL/sep 2020