



DIENST SPOEDGEVALLEN  
**Hoe verloopt  
een opname op  
Spoed?**



Een dienst Spoedgevallen vangt patiënten op met zeer verschillende klachten of letsels, van minder ernstig tot levensbedreigend. In deze folder verneemt u hoe onze dienst Spoedgevallen werkt, en hoe een opname verloopt.

- De dienst bevindt zich in het hoofdgebouw van Campus Mariëndal. Buiten de openingsuren van het ziekenhuis is er een aparte toegang naast de hoofdingang, met controle (aanbellen)
- (t) 016 80 99 19

## ONS SPOEDGEVALLENTIAM

Een spoedgevallenteam bestaat uit heel wat medewerkers met elk een specifieke taak.

- **Administratieve medewerkers:** zij schrijven u als patiënt in. Wanneer een opname in een ziekenhuisafdeling nodig is, regelen zij de verdere administratie.
- **Artsen:** zij doen het medisch onderzoek, stellen de diagnose en bepalen welke behandeling u moet krijgen. Op onze dienst Spoedgevallen werken volgende artsen:
  - Onze spoedartsen
  - Onze andere ziekenhuisartsen, specialisten

die in functie van uw klacht door de spoedarts opgeroepen kunnen worden, bv. een kinderarts, een maagdarmspecialist, ...

- Artsen-assistenten (specialisten in opleiding)
- Artsen-stagiairs (artsen in opleiding)
- **Verpleegkundigen:** zij helpen de arts bij het onderzoek, en staan in voor uw verzorging.
- **Logistieke en afdelingsmedewerkers:** zij staan o.a. in voor het vervoer van patiënten van en naar onderzoeken buiten de dienst Spoedgevallen (bv. Radiologie).
- **Gastheer / -vrouw:** staat in voor het verzekeren van een goed onthaal van de patiënten en bezoekers en het faciliteren van de communicatie tussen enerzijds de patiënten en zijn familie en anderzijds de medewerkers en spoedartsen.

## VERLOOP VAN EEN OPNAME

Een opname via een spoedgevallendienst is niet noodzakelijk een 'snelle opname'. De snelheid van behandeling wordt vooral bepaald door de ernst van de klacht. Levensbedreigende aandoeningen krijgen steeds voorrang. Uw huisarts ontvangt spoedig na uw bezoek een verslag, of indien nodig krijgt u het mee.

We stellen het verloop hier met een schema voor:

## Verloop van een opname op Spoedgevallen



## TRIAGE: HOE SNEL WORDT U GEHOLPEN?

Een triage is een inschatting van de ernst van uw klacht, en hoe snel u dus geholpen moet worden.

Onze dienst Spoedgevallen baseert zich op een wereldwijd veelgebruikte manier om de dringendheid ('urgentie') van een aandoening te bepalen, namelijk de Emergency Severity Index (ESI).

Het systeem werkt met kleurcodes. Elke spoedpatiënt volgt een traject dat past bij zijn urgentiekleur. Het kan dus voorkomen dat u langer moet wachten dan de patiënt die zich na u heeft aangemeld, of dat u sneller aan de beurt bent dan patiënten die al zitten te wachten. De vermelde tijden zijn streefwachttijden, we trachten uiteraard altijd om die zo kort mogelijk te houden.

- **Rood: er is onmiddellijke hulp vereist.**

Het gaat om een levensbedreigend letsel.

Deze patiënten gaan rechtstreeks naar een onderzoeksruimte.

Eerste artscontact: onmiddellijk.

- **Oranje: er is snelle hulp vereist.**

Patiënt is ernstig ziek of heeft een ernstig letsel dat snelle behandeling vraagt. Deze patiënten gaan indien mogelijk rechtstreeks naar een onderzoeksruimte.

Streeftijd eerste artscontact: binnen 10 min.

- **Geel: behandeling kan even wachten.**  
Patiënt heeft een minder ernstig letsel of aandoening, maar verder onderzoek en/of behandeling is wel noodzakelijk.  
Streeftijd eerste artscontact: binnen 60 min.
- **Groen: behandeling kan langere tijd wachten.**  
Patiënt heeft een gering letsel of aandoening.  
Streeftijd eerste artscontact: binnen 120 min.
- **Blauw: de hulpvraag is het minst spoedeisend.**  
Patiënt heeft reeds langere tijd klachten, zonder belangrijke verandering in het klachtenpatroon.  
Streeftijd eerste artscontact: binnen 240 min.

## WACHTTIJDEN

Wachten is voor iedereen lastig. Wij doen ons uiterste best om de wachttijden tot een minimum te beperken, maar patiënten moeten met deze elementen rekening houden:

- Het aantal patiënten op Spoedgevallen, en de ernst van de aandoening
- De tijd nodig om de resultaten van eventuele onderzoeken te ontvangen (bloedonderzoek, radiologie, ...)
- Wanneer de hulp van een specialist (andere ziekenhuisarts) gevraagd moet worden

- Het starten van de behandeling en toedienen van de nodige zorgen bij onderzochte patiënten
- Voorbereiding van een kamer wanneer een opname in een ziekenhuisafdeling nodig is.

## AFSPRAKEN VOOR EEN VLOT VERLOOP

Onze Spoedgevallen krijgt vaak vele patiënten tegelijk over de vloer. Om elke patiënt zo goed mogelijk op te vangen, vragen we de medewerking van patiënten, hun familie of andere begeleiders.

- Voor de privacy en rust van de patiënten, en voor een goede zorg door onze medewerkers, beperken we het aantal begeleiders in de onderzoekskamers van Spoedgevallen.
- Soms moet de begeleider even de kamer verlaten, voor verder onderzoek of verzorging van de patiënt. We vragen de begeleider om dan niet in de gang, maar in de wachtzaal te wachten. Een medewerker verwittigt u wanneer u opnieuw bij de patiënt mag.
- We verwachten dat iedereen de algemene omgangsvormen respecteert. We verwachten respect voor onze medewerkers en voor de andere patiënten, en begrip voor wachttijden.
- Wij dulden geen agressie of verbaal geweld. Wij doen in dat geval een beroep op ons veiligheidspersoneel of schakelen de politie in.

## Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen

### campus mariëndal

t 016 80 90 11 (algemeen nummer)

t 016 80 99 19 (spoedopname)

### campus st.-jan

t 016 80 90 11

### medisch centrum tienens

t 016 80 95 82

### medisch centrum aarschot

t 016 55 17 11

[www.rztienen.be](http://www.rztienen.be)

**iedereen**

Vriendelijk Inlevend Professioneel  
met zin voor Initiatief



10093-NL/mrt 2018