



MYNEXUZHEALTH

# Toegang tot uw medisch dossier

Raadpleeg uw dossier online



RZ Heilig Hart Tienen stapt momenteel over van een eigen elektronisch patiëntendossier naar het Klinisch WerkStation (KWS) van nexuzhealth. Dit systeem wordt in meerdere ziekenhuizen gebruikt, onder meer AZ Diest, UZ Leuven en RZ Heilig Hart Leuven. Zo kan uw medische informatie gedeeld worden tussen uw zorgverleners in deze ziekenhuizen. Een ander voordeel is dat u ook zelf beveiligde online toegang hebt tot uw patiëntendossier in deze ziekenhuizen.

## WAT IS NEXUZHEALTH, WAT IS MYNEXUZHEALTH?

- Nexuzhealth-ziekenhuizen gebruiken hetzelfde systeem van elektronisch patiëntendossier. Als u behandeld wordt in een nexuzhealth-ziekenhuis, wordt uw patiëntendossier gedeeld met uw zorgverleners in dat ziekenhuis. De lijst van nexuzhealth-ziekenhuizen groeit nog steeds. U vindt een actueel overzicht op [www.nexuzhealth.com/nl/zorginstellingen/](http://www.nexuzhealth.com/nl/zorginstellingen/).  
[Lees meer over het ontstaan van nexuzhealth en de voordelen van een gedeeld patiëntendossier op \[www.nexuzhealth.com\]\(http://www.nexuzhealth.com\).](#)
- Mynexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten van al deze partners waarmee u toegang krijgt tot uw medisch dossier. U vindt er onder andere uw medische verslagen, afspraken, facturen, radiologisch beeldmateriaal enz. Log in op de website [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be) of download de app.

## UW MYNEXUZHEALTH-DOSSIER

U vindt in mynexuzhealth de volgende rubrieken terug.

### Opgelet

We schakelen stap voor stap over op het systeem van nexuzhealth. Daarom zijn in uw online dossier van ons ziekenhuis nog niet alle rubrieken in gebruik. In andere nexuzhealth-ziekenhuizen waar u patiënt bent, kan dit mogelijk wel het geval zijn: elk ziekenhuis heeft een eigen planning. Het patiëntendossier zal in de komende maanden en jaren stap voor stap meer info bevatten die u als patiënt kan raadplegen.



### Afspraken

Hier krijgt u een overzicht van uw afspraken. Ook de afspraken die u hebt bij bepaalde nexuzhealth-partners zijn zichtbaar. Is het overzicht leeg? Dan zijn er voorlopig geen afspraken gepland voor u. U kunt reageren op een afspraak, een e-mail-herinnering instellen en de bevestigingsbrief met extra uitleg bekijken of afdrukken. Bij sommige partners kunt u zelf een afspraak maken.

In RZ Heilig Hart Tienen is het reeds mogelijk om afspraken te bekijken en te maken via mynexuzhealth.



## Facturen

Een overzicht van uw facturen. Niet alle nexuzhealth-partners bieden elektronische facturen via Doccle aan.

Voor RZ Heilig Hart Tienen is deze rubriek nog niet beschikbaar.



## Medisch dossier

### Contacten

Een overzicht van uw contactmomenten met één of meerdere ziekenhuizen.



### Verslagen

Een overzicht van gevalideerde eindverslagen van bijvoorbeeld onderzoeken, radiologische scans, raadplegingen, ziekenhuisopnames, functie-metingen of labresultaten. U krijgt verslagen te zien nadat ze gevalideerd zijn door de arts.

Voor RZ Heilig Hart Tienen vindt u reeds verslagen van ziekenhuiscontacten. Ze zijn te zien 7 dagen nadat ze zijn gevalideerd door de arts.



### Technische onderzoeken

Uw labo- en pathologierapporten, electrocardiogram of radiologische beelden vindt u hier. Wij raden aan de rapporten met uw arts of huisarts te bespreken. Een arts zal de nodige duiding geven.

Voor RZ Heilig Hart Tienen is deze rubriek reeds beschikbaar.



## **Documenten en beelden**

De afbeeldingen (foto's, film), documenten en tekeningen in uw medisch dossier.



## **Documentatie**

Met mynexuzhealth proberen we de informatie zo veel mogelijk te bundelen en ook online aan te bieden. Zo kunt u na uw bezoek aan het ziekenhuis thuis alles rustig nalezen. De medische informatie kan bestaan uit brochures, filmpjes, foto's, links naar websites, ... Het kan zijn dat er voor uw aandoening geen info beschikbaar is.

Voor RZ Heilig Hart Tienen is deze rubriek reeds beschikbaar.



## **Externe bronnen**

Uw medische gegevens in externe applicaties zijn hier toegankelijk als u uw geïnformeerde toestemming gegeven hebt via het eHealth-platform van de overheid.



## **Vragenlijsten & dagboeken**



Voor bepaalde zorgtrajecten vragen we u een vragenlijst in te vullen of een dagboek bij te houden.

Uw invullingen zijn een hulpmiddel voor uw zorgverleners om u zo goed mogelijk te behandelen.

Voor RZ Heilig Hart Tienen is deze rubriek reeds beschikbaar.



## Profiel

### Persoonlijke gegevens

Bekijk of wijzig uw persoonlijke gegevens, uw taalvoorkeur, uw contactgegevens, uw foto, ... U beheert hier ook uw wachtwoord en gebruikersnaam om in te loggen.



### Meldingen

Bepaal zelf of en wanneer u via e-mail een herinnering wil krijgen over uw afspraken of over nieuwe informatie in uw dossier.



### Toegangen

Bekijk welke huisarts of doorverwijzende zorgverlener uw elektronisch patiëntendossier in een nexuzhealth-ziekenhuis kan raadplegen vanuit zijn praktijk. U kunt zelf ook toegang aanvragen voor derden (voor uw minderjarige kinderen bijvoorbeeld).

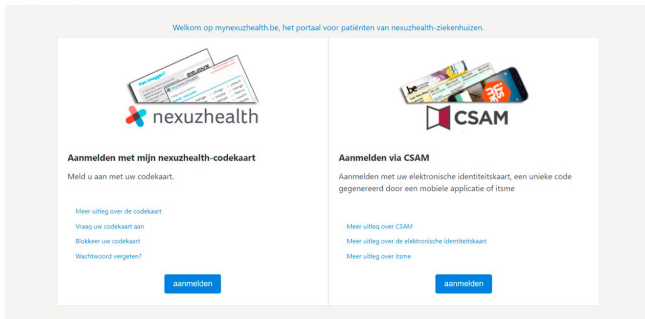


### Berichten

Hebt u vragen over uw factuur, administratieve gegevens of nood aan technische ondersteuning? Stuur ons dan een bericht. Sommige diensten kunt u via de berichtenmodule rechtstreeks contacteren. Uiteraard is het niet de bedoeling dat mynexuzhealth de rechtstreekse communicatie met de zorgverstrekkers in het ziekenhuis vervangt.

# RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE MYNEXUZHEALTH-WEBSITE

- Surf met uw computer of tablet naar [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be).



- Kies daar hoe u zich wenst aan te melden:
- met uw nexuzhealth-codekaart,
- via CSAM: met uw elektronische identiteitskaart (eID), met itsme® of met een unieke code gegenereerd door een mobiele applicatie.

Deze beveiligde aanmeldingsmethodes garanderen dat enkel ú toegang krijgt tot uw mynexuzhealth-dossier.

## Wat is de nexuzhealth-codekaart?

De nexuzhealth-codekaart is een kaartje met 24 codes die u gebruikt in combinatie met een gebruikersnaam en wachtwoord. U kunt de codekaart in het ziekenhuis of via de website [www.nexuzhealth.be/aanvraag-codekaart](http://www.nexuzhealth.be/aanvraag-codekaart) aanvragen. Als u de codekaart gebruikt om in te loggen, hoeft u verder geen software te installeren op uw pc.

## Wat is de eID?

De eID is uw elektronische identiteitskaart die wordt uitgereikt door de overheid. Het aanmelden gebeurt dan op dezelfde manier als bijvoorbeeld bij Tax-on-web of uw dossier bij het ziekenfonds. Als u de eID gebruikt om in te loggen, moet u extra software installeren op uw pc.

## Wat is itsme?



Met de app itsme® logt u in met één enkele code. U kunt er ook veilig en snel transacties mee tekenen. Op online overheidsdiensten zoals Tax-on-web of mypension.be vindt u itsme® ook terug bij CSAM.

## RAADPLEEG UW DOSSIER VIA DE APP

Hebt u uw medisch dossier graag altijd bij de hand? Installeer dan onze app. U vindt de mynexuzhealth-applicatie op de Google Play en App Store, of scan deze QR-code:





## Installeer de app en registreer u eenmalig

- Met de QR-code op uw nexuzhealth-codekaart en uw wachtwoord,
- of via de rubriek 'App' in uw online dossier op de website [mynexuzhealth.be](http://mynexuzhealth.be) op pc.

Afhankelijk van de versie van het **Android**- of **iOS**-besturingssysteem op uw smartphone en hoe u de app registreert, vraagt de app toegang tot bv. uw camera (om de QR-code te scannen). Wilt u uw afspraken in uw agenda bewaren of documenten via de Berichten-module versturen, dan moet u ook hiervoor toegang verlenen wanneer de app hierom vraagt. Maakt u zich hierover geen zorgen, de app is veilig en maakt enkel gebruik van toegangen die nodig zijn om de goede werking te garanderen.

## VRAGEN?

- U vindt antwoorden op veelgestelde vragen op deze webpagina: [www.mynexuzhealth.be/faq](http://www.mynexuzhealth.be/faq).
- U kunt terecht op ons mailadres: [uwpatientendossier@rztienen.be](mailto:uwpatientendossier@rztienen.be).
- U kunt terecht aan onze mynexuzhealth-infostand voor uitleg of het verkrijgen van een codekaart. Check waar en wanneer op onze webpagina: [www.rztienen.be/uwpatientendossier](http://www.rztienen.be/uwpatientendossier).

# NOTITIES



A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page below the header.

## Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen

### campus mariëndal

t 016 80 90 11 (algemeen nummer)

t 016 80 99 19 (spoedopname)

### campus st.-jan

t 016 80 90 11

### medisch centrum tienens

t 016 80 95 82

### medisch centrum aarschot

t 016 55 17 11

[www.rztienen.be](http://www.rztienen.be)

**iedereen**  
Vriendelijk Inlevend Professioneel  
met zin voor Initiatief



10149-NL/feb 2020