



# Vertrouwenspersoon en vertegenwoordiger



*Als patiënt heb je het recht om beroep te doen op een vertrouwenspersoon of een vertegenwoordiger. Aan de hand van deze brochure leggen we je het verschil uit.*

## VERTROUWENSPERSOON

***“De vertrouwenspersoon staat je bij, maar beslist niet in jouw plaats.”***

Als patiënt kan je zelf een vertrouwenspersoon aanduiden. Dit kan een familielid, een vriend of elke andere persoon zijn. Je kan in principe ook meerdere personen aanduiden.

Jouw vertrouwenspersoon ondersteunt je bij het verkrijgen van informatie over je gezondheidstoestand, tijdens een consultatie, bij het stellen van vragen,... Je kan als patiënt ook vragen dat de informatie rechtstreeks aan de vertrouwenspersoon wordt meegedeeld. Concreet betekent dit dat ziekenhuismedewerkers informatie over jouw gezondheidstoestand mogen geven aan jouw vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon mag geen beslissingen nemen in jouw plaats.

Je oefent dus zelf je rechten uit.

Deze persoon kan je ook bijstaan bij de inzage van je patiëntendossier of bij het krijgen van een afschrift ervan, net als bij het neerleggen van een klacht bij de ombudsdienst.

## Hoe een vertrouwenspersoon aanstellen?

Op de afdeling kan je de contactgegevens van jouw vertrouwenspersoon doorgeven.

Bij voorkeur is dit één persoon.

Je kan dit mondeling doorgeven of schriftelijk laten vastleggen.

## VERTEGENWOORDIGER

***“De vertegenwoordiger oefent in jouw plaats je rechten uit, wanneer je dat zelf niet meer kan.”***

Als je zelf niet meer in staat bent om je rechten uit te oefenen, zal je vertegenwoordiger dit opnemen in jouw plaats. Dit is bijvoorbeeld van toepassing bij dementie, coma,...

Concreet betekent dit dat jouw vertegenwoordiger in jouw plaats kan beslissen om bepaalde medische behandelingen toe te zeggen of te weigeren. Jouw vertegenwoordiger kan dezelfde persoon zijn als de vertrouwenspersoon.

## **Hoe een vertegenwoordiger aanstellen?**

Als meerderjarige patiënt kan je zelf een vertegenwoordiger aanstellen, die optreedt op het moment dat je niet in staat bent je rechten uit te oefenen. Dit kan alleen schriftelijk worden vastgelegd, via het bijgevoegd formulier. Je mag dit ingevuld bezorgen aan je behandelend arts.

Je kan ook terecht bij jouw huisarts om hierover te spreken. Je huisarts kan je informeren over de mogelijkheid om een zorgvolmacht of voorafgaande wilsverklaring op te maken.

Spreek op voorhand over jouw wensen met jouw huisarts, jouw familie en naasten. Ook de dienst patiëntenbegeleiding kan je hierin ondersteunen.

## **Wat gebeurt er als je wilsonbekwaam wordt en je geen vertegenwoordiger hebt aangesteld?**

Als je op voorhand geen vertegenwoordiger hebt aangesteld of als deze persoon niet optreedt, is een wettelijke volgorde van kracht:

- bewindvoerder over de persoon
- samenwonende echtgeno(o)te of partner
- meerderjarig(e) kind(eren)
- ouder(s)
- meerderjarige zus(sen) of broer(s)

Als de eerste in de rij van de wettelijke volgorde niet van toepassing is of de vertegenwoordiging niet op zich neemt, oefent de volgende in de rij de rechten uit.

In geval van een conflict onder meerdere vertegenwoordigers (bv. meerdere kinderen) of bij het ontbreken van een vertegenwoordiger, behartigt de beroepsbeoefenaar de belangen van de patiënt in overleg met het multidisciplinaire team.

*Voor minderjarigen is wettelijk bepaald dat de rechten worden uitgeoefend door de ouders die het gezag uitoefenen of door de voogd. In de mate van het mogelijke, in functie van de leeftijd en maturiteit, kan de minderjarige zijn rechten geheel of gedeeltelijk op zelfstandige wijze uitoefenen.*

*Meer info op [www.patientrights.be](http://www.patientrights.be)*

## **Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen**

### **campus mariëndal**

t 016 80 90 11 (algemeen nummer)

t 016 80 99 19 (spoedopname)

### **campus st.-jan**

t 016 80 90 11

### **medisch centrum tienens**

t 016 80 95 82

### **medisch centrum aarschot**

t 016 55 17 11

[www.rztienen.be](http://www.rztienen.be)