



PSYCHIATRIE

Brochure voor de familie of naaste



WELKOM

Het team van de PAAZ heet u welkom op onze afdeling.

Een opname in een ziekenhuis kan ook voor de naasten een ingrijpende gebeurtenis zijn. Duidelijke informatie kan u helpen tijdens deze moeilijke periode.

Deze brochure geeft u uitleg over het verloop van een opname, de werking van onze afdeling en hoe wij u als naaste betrekken in de begeleiding.

Familieleden of belangrijke personen uit de omgeving van de patiënt zijn vaak bezorgd en willen helpen maar weten niet hoe ze dit kunnen doen. Soms begrijpen ze niet waarom het moeilijker loopt. Ook met deze vragen en bezorgdheden kan u terecht op onze afdeling. Wij zijn wel gebonden aan het beroepsgeheim en zullen geen informatie geven zonder toestemming van de patiënt.

Heeft u nog vragen na het lezen van deze brochure, stel ze dan gerust. Wij zijn er om u te helpen.

DE PAAZ

PAAZ staat voor Psychiatrische Afdeling in een Algemeen Ziekenhuis. Een psychiatrische afdeling in een algemeen ziekenhuis is bedoeld voor patiënten in acute psychische nood voor wie een korte opname aangewezen is. Het zorgteam biedt een eerste opvang, onderzoekt samen met de patiënt zijn hulpvraag en start een gepaste behandeling rekening houdend met de eigen doelstellingen. We vragen ook de doelstellingen op korte en lange termijn van de familie en naasten.

Onze afdeling biedt opvangmogelijkheden voor 30 patiënten. Er zijn eenpersoonskamers, tweepersoonskamers en een driepersoonskamer. Daarnaast is er een gemeenschappelijke eet- en leefzaal, een rookruimte en zijn er lokalen voor ergo- en relaxatietherapie.

Onze PAAZ is een open afdeling. Er gelden algemene afspraken over het verlaten van de afdeling en individuele afspraken met elke patiënt in functie van zijn of haar gezondheidstoestand.

AFDELINGSWERKING

Bij opname krijgt de patiënt een rondleiding op de afdeling. Deze wordt gegeven door een verpleegkundige of een therapeutisch zorgmedewerker en kan in aanwezigheid van de familie of naasten gebeuren. Kort daarop volgt een opnamegesprek met een verpleegkundige of een therapeutische zorgmedewerker. Tijdens dit opnamegesprek bespreken we de belangrijkste redenen van opname en proberen we aan de eerste noden tegemoet te komen. We geven hierbij de nodige aandacht aan de naasten.

De behandeling gebeurt hoofdzakelijk individueel. Daarnaast zijn er ook behandelingen in groep met de andere patiënten. Door middel van regelmatige gesprekken met verschillende teamleden proberen wij zo snel mogelijk en zo veel mogelijk informatie te verzamelen over de patiënt en zijn omgeving. Deze informatie is nodig om een gepaste behandeling te kunnen vastleggen. Mensen uit de dagelijkse omgeving zoals de partner, kinderen of familieleden zijn voor ons heel belangrijk in de behandeling. We willen u daarom zoveel mogelijk bij de opname betrekken, maar hebben alleen gesprekken met u als de patiënt hiervoor zijn goedkeuring geeft.

De patiënten hebben verschillende individuele gesprekken. Zo zijn er de gesprekken met de psychiater, gesprekken met de twee vaste individuele begeleiders uit het verpleegkundige zorgteam en eventueel zijn er gesprekken met een psycholoog of een maatschappelijk werker.

De groepstherapieën omvatten:

- Een weekopening en een weekafsluiting;
- Ergotherapeutische sessies;
- Groepsgesprekken georganiseerd door de psychologen (psycho-educatieve groep rond een bepaald thema en een ervaringsgerichte praatgroep rond afhankelijkheidsproblemen);
- Relaxatietraining door verpleegkundige;
- Ouderpraatgroep;
- Infosessies door de maatschappelijke assistente.

De opnameduur hangt af van de gezondheidstoestand van de patiënt en verschilt daarom van patiënt tot patiënt. De psychiater bepaalt in samenspraak het ontslag. De richtduur van een opname bedraagt drie weken. We kunnen dit uitzonderlijk verlengen tot maximaal zes weken afhankelijk van de doelstellingen in het behandelplan. Het behandelplan is een elektronisch document waarin de beschrijving van de behandeling staat. Dit is afgestemd op de doelstellingen van de patiënt en vullen we aan met dagelijkse observaties van de teamleden.

We vragen begrip voor ons beleid rond vrijheidsbeperkende en –berovende maatregelen. We gebruiken deze maatregelen slechts in hoogst uitzonderlijke omstandigheden nadat alle andere alternatieven zijn uitgetoetst en desondanks het gewenste resultaat uitblijft. We houden ons in deze hoogst uitzonderlijke situatie strikt aan de wettelijke regels.

Omdat een PAAZ vooral bedoeld is voor een kortdurende opname en behandeling, is een goede nazorg belangrijk. Vaak volgt de huisarts de patiënt verder op. Soms is een intensievere nazorg bij een psychiater of een psycholoog nodig of dient er een doorverwijzing te gebeuren naar een gespecialiseerd ziekenhuis voor een langdurige behandeling. Dit gebeurt altijd in samenspraak met de patiënt.

DE ROL VAN DE FAMILIELEDEN EN NAASTEN

Wij vinden het belangrijk dat u als naaste van de patiënt betrokken bent in zijn begeleiding, maar we kunnen dit alleen doen als de patiënt hiervoor toestemming geeft.

Via informatieve gesprekken proberen we verschillende visies rond het ziek zijn van de patiënt te verzamelen. Dit doen we om een zo volledig mogelijk beeld te bekomen. Het kan aangewezen zijn om een koppel- of gezinsgesprek te houden. Hiervoor zal de psychiater of de psycholoog u uitnodigen.

In het behandelplan nemen we ook de doelstelling op die u als familie of naaste heeft op korte en lange termijn. Deze doelstellingen koppelen we tijdens de gesprekken en evaluatiemomenten terug met de patiënt. We stimuleren de patiënten om in dialoog te gaan met hun omgeving over hun ziekteproces en over hun weekendverblijf thuis.

Tijdens de individuele en groepsgesprekken stellen we de familie en naasten ook centraal op, bijvoorbeeld tijdens de verslavingsgroep of tijdens de ouderpraatgroep, ...

AFDELINGSAFSPRAKEN

Om het verblijf voor al onze patiënten zo veilig en aangenaam mogelijk te laten verlopen, gelden er een aantal algemene afspraken en regels. Wij vragen dat u als familie of naaste deze afspraken mee ondersteunt en respecteert.

De bezoeken

We vragen u om u strikt aan de bezoeken te houden. Als u hierop een uitzondering wenst, vragen we u om dit met de volgverpleegkundigen of met de afdelingsverpleegkundige te bespreken.

De vaste bezoek momenten zijn:

- Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 17.30 u. tot 20 u.
- Woensdag, zaterdag, zon- en feestdag van 14 u. tot 20 u.

De afdeling verlaten

Samen met de behandelende psychiater maken we afspraken met de patiënt rond het verlaten van de afdeling. De periode dat de patiënt de afdeling mag verlaten, kunnen we verlengen of aanpassen naar “de afdeling verlaten met afspraken” (bv. enkel met bezoek, maximaal een half uur, ...).

Als de patiënt toestemming krijgt om de afdeling te verlaten, kan dit op volgende uren:

- Na het ontbijt tot 9 u., na het middagmaal tot 14 u. en na de therapie-uren vanaf 17:15 u.
- Op woensdag, zaterdag en op zon- en feestdagen vanaf 14 u.
- Tijdens de bezoeken.

We verwachten de patiënt ten laatste om 20 u. terug op de afdeling. Uitzonderingen hierop gebeuren enkel in afspraak met de psychiater.

Gebruik van medicatie en andere middelen

Om veiligheidsredenen vragen we de patiënt om bij opname alle meegebrachte thuismedicatie aan de verpleegkundige te overhandigen. Bij ontslag krijgt de patiënt alleen zijn medicatie die geen gezondheidsrisico inhoudt, terug mee naar huis.

We vragen ook om tijdens de opname geen alcohol, andere drugs, niet-voorgeschreven medicatie en energy drinks te nuttigen. Dit geldt ook tijdens de uitgangsuren, het weekend of wanneer de patiënt op feestdagen het ziekenhuis verlaat. We vragen aan u als familie of naaste om dit te respecteren en mee te ondersteunen.

Om therapeutische redenen kunnen we aan de patiënt vragen om de bagage of de kamer te controleren en een alcohol- of drugtest te ondergaan.

Gedragcode

De patiënt mag tijdens de opname zijn gsm gebruiken op de afdeling. We vragen wel aan onze patiënten om geen gesprekken te voeren tijdens de therapiesessies en tussen 22 u. en 7 u. om de nachtrust van alle patiënten te garanderen. We vragen aan u als familie of naaste om dit ook te respecteren.

BIJ WIE KAN U TERECHT

Als u vragen heeft over het opnameverloop of de toestand van uw naaste of familielid, kan u ons hiervoor altijd telefonisch contacteren op (t) 016 80 37 12. U kan ook de volgverpleegkundigen of andere therapeutisch betrokken teamleden aanspreken als u op bezoek komt. Dit is enkel mogelijk als de patiënt hiervoor bij aanvang van opname toestemming gaf.

Als het ons aangewezen lijkt, kunnen we een gesprek met de behandelende psychiater, hoofdverpleegkundige, psychologe of volgverpleegkundige aanbieden. U kan de arts of hoofdverpleegkundige ook altijd aanspreken als er zich situaties voordoen die voor verbetering vatbaar zijn of als u zaken ervaart die niet naar wens verlopen.

De ombudspersoon is het aanspreekpunt in het ziekenhuis voor patiënten en hun naasten met klachten over de zorg en dienstverlening en zal elke klacht vertrouwelijk behandelen. De ombudspersoon werkt onafhankelijk en is onpartijdig bij bemiddeling. U kan haar bereiken via ombudsdienst@rztienen.be of telefonisch op (t) 016 80 35 65.

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen

campus mariëndal

t 016 80 90 11 (algemeen nummer)

t 016 80 99 19 (spoedopname)

campus st.-jan

t 016 80 90 11

medisch centrum tienens

t 016 80 95 82

medisch centrum aarschot

t 016 55 17 11

www.rztienen.be

iedereen

Vriendelijk Inlevend Professioneel
met zin voor Initiatief



10181-NL/aug 2020