

PALLIATIEF SUPPORT TEAM

Tips voor communicatie in palliatieve zorg

Wat zeg je beter wel en beter niet aan patiënten?



DO'S

- Wat moet ik over jou weten als persoon om je de best mogelijke zorg te verlenen?
- Ik zal morgen tussen 9 en 10 uur bellen met de resultaten.
- Ik wil graag weten of ik het goed heb uitgelegd. Wil je me in je eigen woorden vertellen wat ik gezegd heb?
- We zullen er alles aan doen om te zorgen dat je zo comfortabel mogelijk kan blijven.
- Je ziet er goed uit, maar dat betekent niet dat je je ook zo voelt. Hoe voel je je vandaag?



DONT'S

- Wij weten wat goede palliatieve zorg is en zullen dit doen.
- Ik zal je bellen.
- Zo, alles duidelijk?
- Er is niets meer wat we voor je kunnen doen. We stoppen alle behandelingen.
- Je ziet er goed uit.

Wat zeg je beter wel en beter niet aan familie?



DO'S

- We zouden graag bespreken wat volgens jullie de volgende/ beste stap is.
- Wat zou hij/zij zelf willen?
- Ik zou met jullie willen overleggen of het nog aangewezen is om verder...
- De huidige behandeling is niet langer effectief. Door verder op deze manier te behandelen doen we meer kwaad dan goed. De bijwerkingen zijn zeer zwaar en wegen niet op tegen de kwaliteit van leven.
- Zorgen voor comfort is ons doel/onze prioriteit. Daarom bekijken we samen met jullie welke behandelingen en onderzoeken nog zinvol zijn en welke we kunnen stoppen.



DONT'S

- Willen jullie dat we nog alles doen?
- Wat willen jullie, als familie, dat we nog doen (pat zelf niet meer aanspreekbaar).
- We hebben jullie toestemming nodig om te stoppen.
- Dit is allemaal zinloos.
- We gaan alles stoppen.