



INFORMATION PATIENTS

BIENVENUE AU  
SERVICE DES

# Soins intensifs

Règles applicables aux  
visiteurs



**rz** **tiennen**

regionaal ziekenhuis  
heilig hart tiennen vzw

**Ce dépliant vous informe sur l'admission d'un proche dans le service et sur les règles applicables aux visiteurs.**

## **CONTACT TÉLÉPHONIQUE**

Notre service est joignable à tout moment au numéro 016 / 80 96 35. Si vous êtes la personne de contact du patient, vous pouvez appeler à toute heure pour savoir comment va votre proche, mais de préférence à la fin de chaque shift de l'infirmière responsable, à savoir:

- le matin entre 6h30 et 7h00
- l'après-midi entre 13 heures et 13h30
- le soir entre 21h00 et 21h30

## **PERSONNE DE CONTACT**

Tous les prestataires de soins sont tenus de traiter les données médicales de manière confidentielle. Ils ne peuvent pas expliquer l'état de santé de votre proche à n'importe qui. Lors de son admission, chaque patient reçoit un document de vérification dans lequel il doit préciser à qui des explications peuvent être données. C'est la personne de contact.

## RÈGLES APPLICABLES AUX VISITEURS

Comme le repos est indispensable au rétablissement des patients, les heures de visite sont limitées dans le service. Les visites ont lieu de 14h45 à 15h30 l'après-midi et de 19h00 à 19h45 le soir.

Pas plus de deux personnes à la fois. Il est bien sûr possible d'alterner.

Si vous souhaitez déroger aux heures de visite, veuillez en discuter avec l'infirmière ou le médecin.

Les visites d'enfants/petits-enfants ne sont possibles qu'après discussion avec le médecin ou l'infirmière. Nous travaillons en étroite collaboration avec le service d'assistance aux patients pour permettre aux enfants de rendre visite à leur proche.

Ne rendez pas visite à un patient si vous êtes malade. Les visiteurs doivent porter un masque buccal en permanence et se désinfecter les mains en entrant et en sortant de la chambre.

## QUE FAUT-IL EMPORTER AVEC SOI EN CAS D'ADMISSION?

- Un nécessaire de toilette (savon, gel douche, brosse à dents, dentifrice, déodorant, etc.)
- Éventuellement un rasoir
- Pour mettre aux pieds: de préférence des pantoufles fermées
- Photos, dessins, etc.
- Un livre, un magazine, un GSM/smartphone, etc.

## QUE FAUT-IL NE PAS EMPORTER AVEC SOI EN CAS D'ADMISSION?

- Portefeuille (espèces et/ou cartes bancaires)
- Carte d'identité
- Gants de toilette, essuies, pyjamas

## **ACCESSIBILITÉ MÉDECINS**

Aux soins intensifs, les médecins assurent une permanence 24 heures sur 24. Ils se feront un plaisir de vous informer sur l'état de votre proche l'après-midi, pendant les heures de visite. Il est toujours possible d'obtenir un entretien avec un médecin sur demande.



## Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen

### campus mariëndal

t 016 80 90 11 (numéro général)

t 016 80 99 19 (service des Urgences)

### campus st.-jan

t 016 80 90 11

### medisch centrum tienens

t 016 80 95 82

### medisch centrum aarschot

t 016 55 17 11

[www.rztienen.be](http://www.rztienen.be)