

Recevez vos factures sous forme électronique via mynexuzhealth ou Doccle

Chère patiente, cher patient,

Depuis le 30 avril 2024, vous pouvez aussi recevoir et régler vos factures de RZ Tienen par voie électronique. Ce dépliant vous explique comment procéder.

Je souhaite continuer à recevoir mes factures sur papier

Si vous souhaitez recevoir vos factures exclusivement sur papier, vous ne devez rien faire. Vos factures continueront d'être envoyées par courrier comme d'habitude.

Je souhaite recevoir mes factures à la fois sous forme électronique et sur papier

Désormais, vous pouvez retrouver vos factures dans votre dossier patient en ligne. Grâce à l'application «mynexuzhealth», vous pouvez non seulement consulter vos factures, mais aussi prendre rendez-vous et accéder aux rapports de votre prestataire de soins. Pour savoir comment installer mynexuzhealth, rendez-vous sur la page <https://www.rztienen.be/fr/votre-dossier-medical/>

Je souhaite recevoir et traiter mes factures uniquement sous forme électronique

Si vous voulez recevoir vos factures uniquement par voie électronique et les régler en ligne, vous pouvez désormais coupler Doccle à votre dossier patient numérique, nexuzhealth. Si vous avez déjà dans Doccle une liaison nexuzhealth avec un autre hôpital, vous n'avez rien à faire: la liaison avec le RZ Tirlémont sera activée automatiquement.

Qu'est-ce que Doccle?

Doccle permet de recevoir, payer, signer et sauvegarder dans un coffre-fort personnel virtuel des documents tels que factures, fiches de paie, contrats, etc., provenant de différents émetteurs.

Avec près de 3 millions d'utilisateurs et plus de 200 entreprises membres, Doccle est la solution idéale pour gérer tous vos documents au même endroit. Les mutuelles, les compagnies d'assurance, les secrétariats sociaux, les

banques et même les pouvoirs publics sont sur Doccle.

Votre outil personnel de gestion administrative est accessible quand vous le souhaitez, où que vous soyez. Il suffit d'avoir un PC, une tablette ou un smartphone.

Les avantages de Doccle

- Pratique: Vous recevez une notification pour chaque nouvelle facture, vous choisissez la date de paiement ou vous recevez un rappel à l'approche de la date d'échéance de votre facture.
- Multifonctionnel: Vous pouvez payer vos factures avec Bancontact au moyen de votre application bancaire, mais aussi signer des documents ou les partager en toute sécurité.
- Gratuit: Doccle est et reste entièrement gratuit. Il n'y a aucun coût supplémentaire pour le paiement ou la sauvegarde de vos documents.
- Tout au même endroit: Vos documents, factures ou fiches de paie provenant de diverses entreprises sont tous conservés au même endroit, aussi longtemps que vous le souhaitez.
- Fiable et sûr: La plateforme Doccle est tout à fait sûre. Elle vous protège contre le phishing puisque Doccle ne contient que des factures officielles.
- Accessible: Vos documents sont disponibles quand vous voulez et où que vous soyez, au moyen d'un PC, d'une tablette ou de l'application mobile sur smartphone.

Comment démarrer avec Doccle?

1. Créez votre compte Doccle gratuit sur doccle.be ou dans l'application Doccle.
2. Recherchez «Nexuzhealth» dans le menu «liens».
3. Saisissez vos codes personnels: votre numéro de registre national et votre numéro de patient (vous le trouverez sur les autocollants que vous avez reçus à votre admission, ainsi que dans le coin supérieur droit de la facture papier).
4. Et c'est prêt! Désormais, vous recevrez les factures de notre hôpital via Doccle!

