

GÉRIATRIE

Mon Histoire

Ensemble, créons le calme, les repères et l'humanité.

Chère famille, chers proches,

Une des grandes priorités de notre hôpital est de rendre le séjour de ses patients aussi confortable que possible. Au service de gériatrie, nous accordons une attention toute particulière aux personnes présentant des signes de confusion et de démence.

Une hospitalisation est souvent une période déstabilisante pour ces personnes. Des visages inconnus, des bruits nouveaux et des habitudes bousculées: tout cela peut provoquer de l'anxiété et de l'agitation. Le service de gériatrie a donc créé le document «Mon histoire» dans le but de rendre leur séjour dans notre service plus agréable.

«Mon histoire» nous aide à mieux connaître votre proche non seulement comme patient, mais surtout comme personne. Grâce à ces petites touches personnelles, nos soignants adaptent leur approche et créent un environnement plus calme et rassurant.

Qu'est-ce que «Mon histoire»?

«Mon histoire» est une fiche d'informations personnelles sur votre proche. Elle rassemble des éléments simples et reconnaissables qui facilitent le contact, apaisent le patient et rendent les soins plus personnalisés et plus chaleureux.

Toute l'équipe soignante (infirmiers, médecins, aides-soignants, paramédicaux) utilise cette fiche. Chacun peut ainsi répondre de la même manière aux besoins de votre proche.

Quels en sont les bénéfices concrets?

Au quotidien, nous constatons que «Mon histoire» apporte une réelle plus-value. Les patients se sentent plus vite en sécurité et mieux compris. Les soignants sont en mesure de mieux réagir à leurs émotions et à leur comportement. L'anxiété et l'agitation diminuent. Et chaque patient est reconnu dans son identité unique.

Que pouvez-vous noter dans «Mon histoire»?

Nous vous invitons à remplir la fiche avec votre proche, à votre rythme. Vous ne devez pas tout remplir en une fois: la fiche peut encore être complétée par la suite. Merci de nous la remettre dès que possible. Cela nous permet de personnaliser les soins dès le début du séjour.

Quelles informations ne pas mentionner?

Pour protéger la vie privée de votre proche, nous vous demandons de ne pas noter d'informations médicales (diagnostics, traitements, médicaments ou décisions médicales). Ces éléments figurent déjà dans son dossier médical.

Protection des données (RGPD)

Remplir la fiche «Mon histoire» est entièrement volontaire. La fiche reste dans la chambre du patient et sert uniquement à améliorer les soins. À la sortie de l'hôpital, la fiche «Mon histoire» est scannée et versée au dossier du patient.

Avec l'accord du patient, de la famille ou des aidants proches, elle peut être partagée avec d'autres professionnels de la santé, si cela contribue à améliorer la qualité des soins.

Merci pour votre implication

En remplissant «Mon histoire» avec votre proche, vous nous aidez à offrir des soins non seulement professionnels, mais aussi humains, chaleureux et vraiment personnalisés. Ensemble, nous faisons une grande différence.

L'équipe de gériatrie
RZ Tienen

Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Tienen

campus mariëndal

t 016 80 90 11 (numéro général)
t 016 80 99 19 (service des Urgences)
t 016 80 96 80 (hôpital de jour)

campus st.-jan

t 016 80 90 11 (numéro général)
t 016 80 39 16 (hôpital de jour)

medisch centrum aarschot

t 016 55 17 11 (numéro général)
t 016 55 17 36 (hôpital de jour)

www.rztienen.be

iedereen
Vriendelijk Inlevend Professioneel
met zin voor Initiatief



99997-NL/aug 2019